

**A PMP EXPRESS LOGISZTIKAI KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

1. A szerződő felek

1.1. A szolgáltató

PMP EXPRESS LOGISZTIKAI Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)

Székhelye, Postacíme: 3700 Kazincbarcika, Május 1. út 29. 4/4.

Ügyfélszolgálat címe: 3700 Kazincbarcika, Jószerencsét út 1/A.

Cégjegyzékszám: 05-09-038295;

Adószáma: 23068577-2-05

Rendelésfelvétel: Kizárólag online

Telefon: +36205005020

E-mail: pmp@pmpexpress.hu

Honlap: www.pmpexpress.hu

Nyitva tartás: Hétköznap 8.30 – 17.00, Sz-V: Zárva

Alaptevékenysége: 5229 – Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás

5320-Egyéb postai, futárpostai tevékenység

a postai szolgáltatásokról szóló 2012. Évi CLIX. Törvény (a továbbiakban: Postatv.) a 8. § (1) bekezdésének d) pontja alapján egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások Magyarország területén.

– az egyedi vagy csoportos küldemények megszervezése (beleértve az áru felvételét és átadását, valamint a csoportosítást gyűjtő szállításhoz)

– szállítási dokumentumok és fuvarlevél kiállítása, megszervezése

A szolgáltatások ellátásához a Szolgáltató közreműködőt vesz igénybe.

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltató kizárólag közvetítőként áll a Megrendelő/Feladó és a szállítást kivitelező (Szállító) között. A www.pmpexpress.hu honlapon található árak és a Megrendelő számára legkedvezőbb szállítási feltétel kiválasztásával vehető igénybe a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás. A Megrendelő által megadott paraméterek alapján a szállítást a Szállító végzi el.

A Megrendelőnek a szállítással kapcsolatos minden tájékoztatást, illetve nyilatkozatot a Szolgáltatóval kell közölnie illetve a Szolgáltatótól kell kérnie.

Jelen általános szerződési feltételek a postai szolgáltatás során alkalmazott általános feltételeket tartalmazzák, kiegészítve a Szolgáltató partnerek Nemzetközi szállítás során alkalmazott feltételekkel.

Az alábbi pontokban foglalt speciális többletszolgáltatásokat teljesíti:

a) nyomon követhető kezelés;

b) értéknylvánítás;

c) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, esetenként Szolgáltató székhelyén történő felvétele.

Speciális többlet szolgáltatásnak minősülnek az alábbiak:

- a) nyomon követhető kezelés (DPD, FEDEX/TNT, GLS, UPS)
- b) időgarantált szolgáltatás (Szolgáltató időgarantált szolgáltatást nem végez)
- c) utánvétel; csak a GLS és DPD és UPS szolgáltatás nyújtásában
- d) a címzettel – a postai küldemény felvételét követően – egyedileg egyeztetett időpontban történő kézbesítést lehetővé tevő szolgáltatás, (Szolgáltató ilyen jellegű szolgáltatást nem végez, vagy szolgáltatást végző partnertől függő egyedi, különdíjas szolgáltatás)
- e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés (Szolgáltató ilyen jellegű szolgáltatást nem végez, vagy szolgáltatást végző partnertől függő egyedi, különdíjas szolgáltatás)

A szolgáltató partnerei időgarantált idejű kézbesítést nem vállalnak, a Szolgáltató honlapján a kalkuláció során feltüntetett kézbesítési határidők becsült határidőnek tekintendők.

A szolgáltató honlapján kínált szolgáltatások igénybevételekor a **Megrendelő egyidőben elfogadja a szállító partnerek teljesítésre vonatkozó feltételeit és általános szerződési feltételeit is**, amelyek a következő linken elérhetők:

https://www.tnt.com/express/hu_hu/site/home/terms-conditions.html#fuvFelt

<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>

https://www.ups.com/media/hu/terms_carriage_hu.pdf.pdf

A UPS szállítási feltételeket kiegészíti a UPS mindenkor érvényes Szolgáltatási és Díjszabási Útmutatója és a Postai Függetlenség.

http://upscontentcentre.com/html/hungary?WT.mc_id=VAN700921

<https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>

A Szolgáltató által igénybe vehető szolgáltatások aktuális díjai, illetve Szolgáltatótól igénybe venni kívánt bármilyen szolgáltatás ÉRVÉNYES díja kizárólag a www.pmpexpress.hu oldalon érhetőek el.

Szolgáltató ügyfelei részére nem nyújtja partnerei teljes szolgáltatási palettáját.

A PMP Express Logisztikai Kft. részére a honlapon elérhető belföldi és nemzetközi raklapos küldemények szállítását a TNT raklapos szállítása mellett belföldön a Palletways végzi.

Ezen szállításokra külön szerződési feltételek vonatkoznak, melyek az alábbi linken találhatóak vagy a szolgáltatás megrendelésekor visszaküldött űrlap tartalmazza.

Belföldi raklapos (PW) küldemények szállítási feltételei

A PMP Express Logisztikai Kft. saját szállító járművekkel nem rendelkezik, nem foglalkoztat futárokat, így a csomagokkal való fizikai érintkezést is a mindenkor partnerek munkatársai végzik. A csomagok fizikai paramétereiben történt bármilyen változásról a PMP Express kizárólag a Feladótól/Megrendelőtől kapott tájékoztatás alapján értesül vagy a központi mérlegelést követően. A feladást követő módosítások megvalósításának érdekében a Szolgáltató mindent megtesz, de arra teljes mértékű garanciát nem vállal.

Fogalmak:

Ügyfél az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely az Általános Szerződési Feltételek alapján az alábbi három kategória egyikébe tartozik:

Megrendelő: az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval az ÁSZF szerinti vagy egyedileg megállapított és kölcsönösen elfogadott feltételekkel írásos (honlapon vagy e-mailben leadott) megrendelés útján – az ÁSZF feltételeinek kifejezett írásos, utólagosan is igazolható elfogadásával

és ezen elfogadás előfeltételével – a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi saját adatainak megadását követően. Az ügyfél megrendelői státusza nem zárja ki, hogy egyben a kézbesítési eljárásban egyben feladó vagy címzett is legyen, mely körülménynek a megadott adatokból egyértelműen ki kell derülnie.

Feladó: a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevétele esetén azon magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, akitől/amelytől a Szolgáltató partnereinek futára fizikailag a küldeményt felveszi, illetve akit/amelyet a Megrendelő feladóként jelöl meg a leadott rendelésen és a küldeményen, amennyiben a feladó eltér a Megrendelő személyétől.

Címzett: azon magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán, illetve a Megrendelő által leadott megrendelésen címzettként kerül megjelölésre, akinek/amelynek a küldeményt a Szolgáltató partnere futárának a küldeményt kézbesíteni kell.

Szállító/Partner: az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Szolgáltató szerződött partnere, és aki (a Megrendelő Szolgáltatón keresztül leadott megrendelése alapján) a megrendelésben foglalt szállítási feladatot ténylegesen elvégzi;

Csomagpont: Szolgáltató partnerei által szerződött csomagpontot üzemeltető vállalkozások, hozzáférési pont, ahol az ügyfelek csomagokat adhatnak fel, vagy csomagokat vehetnek át. Csomagpontnak minősülnek az automata csomagpontok is, ahol emberi beavatkozás nélkül lehet csomagot feladni és/vagy átvenni.

A szerződéses kapcsolat fennállásától függetlenül a Szolgáltató ügyfelének tekinti azt a személyt, aki/amely eljárást indít, illetőleg Szolgáltatóval szemben igényt érvényesít.

A Szolgáltató főbb szerződéses partnerei az alábbiak:

- FedEx Express Hungary Transportation Kft. (Korábban TNT Express Hungary Kft)
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
- UPS Magyarország Kft.
- DPD Hungária Kft.
- Palletways Group Limited

Szolgáltató raklapos, egyedi bánásmódot igénylő, törékeny, vagy jellegéből fakadóan gyűjtőszállítástól eltérő szállítást igénylő küldemények esetében egyéb partnert is igénybe vehet a szolgáltatás teljesítéséhez. A teljesítés egyedi megállapodásba foglalt díjkalkuláció alapján történik, amelyre az adott szállítást végző partner általános szerződési feltételei irányadóak. Egyedi szállítások esetében a partnerek általános szerződési feltételei vagy ahhoz mutató link, mindig az Ügyfélnek küldött szállítási megbízásban érhető el.

2. A szerződés tárgya

A szolgáltatói szerződés alapján a PMP EXPRESS Logisztikai Kft. vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a mindenkorai partnerek (ügyfél által kiválasztott) szállítási feltételeinek megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású küldeményeket díj fizetése ellenében a feladótól a választott partnerén keresztül átveszi, továbbítja és a feladó által megjelölt címhelyen a címzett, vagy jogosult átvevő részére kézbesíti.

A küldemények csomagolására, lezárására, címezésére, feladására vonatkozó szabályokat e fejezet abban az esetben tartalmazza, ha ezek eltérnek a feladó feladatait meghatározó fejezet általános szabályaitól.

Az Általános Szerződési Feltételek részletesen ismerteti a küldemények meghatározását, méret és tömeghatárát, a küldemény tartalmára vonatkozó előírásokat.

Szolgáltató fenntartja a jogot saját hatáskörben megvizsgálni, elbírálni és esetlegesen visszautasítani olyan megrendeléseket, melyek a partnerei szerződési feltételei szerint nem alkalmasak további feldolgozásra, küldemény továbbításra.

Küldemény: a jelen szállítási feltételek vonatkozásában, tömeg- és mérethatároknak megfelelő – a küldeményen, annak burkolatán vagy az ahhoz tartozó listán (fuvarlevélen) megcímezett – küldemény.

A küldemény fajtái: levélküldemény vagy csomagküldemény, amelyet a Szolgáltató partnerei kísérő okirattal, fuvarlevéllel közúti járművön vagy légi úton szállítanak.

3. Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése

3.1. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató a Szolgáltatói Tevékenysége körében Szolgáltatói Szerződés alapján jár el a Megrendelővel szemben.

A Felek között Szolgáltatói Szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő a Szolgáltató részére a www.pmpexpress.hu honlapján leadja megrendelését a mindenkor ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával. Szolgáltató a partnerei ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel vállalja a megfelelő tartalmú, méretű és csomagolású küldemények – ügyféltől online, elektronikus úton beérkező megrendeléseinek kezelését, rendszerezését és továbbítását a kiválasztott Partner felé, valamint a szállításhoz szükséges egyéb dokumentáció eljuttatását Megrendelőhöz/Feladóhoz elektronikus formában, amennyiben azt nem a Szolgáltató partnere küldi azt közvetlenül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelést szóban, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve telefonon nem fogad, a Szolgáltató által kért minden adatot elektronikusan kell megküldeni. A megrendelés megküldését követően a Szolgáltató visszaigazolása esetén a Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató által elektronikus formában elküldött fuvarokmányokat kinyomtatja, a kinyomtatott fuvarokmányokat a csomagon elhelyezve adja át az érkező futárnak.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelő és az ahhoz kapcsolódó adatlap kitöltésével büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy a feladott küldemény nem tartalmaz illegális, bármely állam által törvénybe ütköző, illetve veszélyes tartalmat, mely nyilatkozattal a küldemény tartalmáért teljes jogi és anyagi felelősséget vállal függetlenül attól, hogy személyesen jelen volt-e a küldemény csomagolásánál, illetve a csomag futárnak történő átadásánál.

A szállításból kizárt termékek vonatkozásában a Szolgáltatónak és partnereinek nincs ellenőrzési kötelezettsége, tekintettel arra, hogy zárt, becsomagolt küldeményeket vesz át a Feladótól. Az Ügyfél teljes körűen felel a kizárt termékekre vonatkozó szabályok betartásáért és az esetleges be nem tartásból eredő mindennemű kárért, bírságért.

A küldeményt – ha arról a szerződő felek másként nem állapodtak meg – a Szolgáltató abban az esetben köteles felvenni, ha azt a feladója a tartalom jellegének, természetének és mennyiségének megfelelő burkolatba csomagolta és annak tartalmához a csomagolás, illetve a lezárás nyilvánvaló megsértése nélkül hozzáférni nem lehet. A Megrendelő vállalja, hogy betartja (a Szolgáltató választott partnerének) csomagolási kötelezettségekre vonatkozó előírásokat (nem okozhat kárt vagy sérülést a fuvarozási eszközben, a Partnerek munkatársaiban, más csomagokban).

Ha az Általános Szerződési Feltételek a szerződés alakiságára írásbeli formát ír elő, akkor a szolgáltatási szerződés az írásba foglalt szerződés – valamennyi szerződő fél által történő – aláírásával

jön létre. Ügyfelek tudomásul veszik, hogy a jelen ÁSZF írásbeli megállapodásnak minősül, melyet a Szolgáltató saját nyilvántartásában egyedileg azonosíthatóan iktat, mely a teljesítést követően is hozzáférhető a Szolgáltató nyilvántartásában.

A szolgáltatás igénybevételehez szükséges nyomtatványokat a Szolgáltató – az egyedi kivitelezésű szállítóleveleket is – díjmentesen köteles az igénybevevő számára biztosítani.

A szolgáltatás díjának kiegyenlítése – ha az Általános Szerződési Feltételek vagy a felek eltérően nem rendelkeznek – díjbekérő számla alapján történik. A megrendelt szolgáltatás a díjbekérő számla kiegyenlítését követően kerül rögzítésre és teljesítésre.

A szolgáltatási szerződés esetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől a felek közös megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják.

Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

A Szolgáltatói Szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak azzal, hogy a Megrendelő esetleges általános szerződési feltételei a Szolgáltatóra csak abban az esetben alkalmazhatóak, ha azokat a Szolgáltató előzetesen írásban kifejezetten elfogadta.

3.2. Szerződés módosítása (utólagos rendelkezés)

A Szolgáltatói Szerződést felek közös megegyezéssel kizárólag írásban jogosultak módosítani. A szerződés módosításához a feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga:

3.2.1. A feladó szerződés-módosítása a küldemény továbbítása előtt

A küldemény feladója – az utólagos rendelkezés keretében – külön díj ellenében külön- és különleges szolgáltatást kérhet, módosíthat, lemondhat, illetve a küldeményt továbbítás előtt visszakérheti.

3.2.2. A feladó szerződés-módosítása a küldemény továbbítása után

A feladó a küldemény címadatait az utólagos rendelkezésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – külön díj ellenében – a továbbítás után is módosíthatja, amelyet a szolgáltatónak a rendeltetési helyen a kézbesítés megkezdéséig figyelembe kell vennie.

Amennyiben a cím módosítása a küldemény más kézbesítő helyhez történő tovább küldését vagy visszaküldését vonja maga után, a továbbküldésért járó díjat meg kell fizetni.

Szolgáltató partnerei mindent megtesznek az úton lévő küldemények adataiban/szállításában bekövetkezett változás sikeres módosítása érdekében, de annak sikeres módosítására garanciát vállalni nem tudnak az automata rendszerek és folyamatok alkalmazása miatt, ezért felelősségre nem vonhatóak. UPS partner esetében úton lévő küldemények cím módosítására, csak az első kézbesítési kísérletet követően van lehetőség.

4. Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

4.1. Szerződéskötés és teljesítés megtagadása

A Szolgáltató a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, vagy teljesítését köteles megtagadni, amennyiben az alábbi tények valamelyike tudomására jut:

- a szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik;
- a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti;
- a feltételeken továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak a küldemény nem felel meg;

- a küldemény megnevezése nem egyértelmű és azt a Megrendelő nem pontosítja;
- a küldemény gyűjtő szállítással történő továbbításához a Megrendelő nem tud megfelelő csomagolást biztosítani;
- a küldemény csomagolása nem felel meg az ÁSZF-ben foglalt előírásoknak.

A teljesítés előzőek szerinti megtagadásáról, vagy a küldemény visszakézbítéséből származó többletköltségek a megrendelőt, feladót terhelik.

A Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését, ha:

- a szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján szüneteltetik vagy korlátozzák, vagy
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – nem állnak rendelkezésre, vagy
- utólagos elszámolás esetén, a Megrendelőnek és/vagy a feladónak és/vagy a címzettnek lejárt, részben vagy egészben - a járulékos költségeket is beleértve - kiegyenlíthetetlen tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Ha a Szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a szolgáltatási szerződés megkötését meg kell tagadnia, a szolgáltatási szerződés megkötését attól teheti függővé, hogy a feladó bizonyítja-e a Szolgáltató feltételezésének alaptalanságát. Amennyiben a feladó bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, a küldemény ismételt, biztonságos csomagolására a szolgáltató díjmentesen köteles. Ebben az esetben a csomagolás hiányosságára a szolgáltató a továbbiakban nem hivatkozhat.

4.2. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- a Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatást teljesíti, valamint Megrendelő a levél-/csomagküldés összegét kifizeti;
- a küldemény kézbesíthetetlen;
- a Feladó a szolgáltatási szerződéstől eláll
- a szolgáltató partnere azt a Feladónak vissza szállította
- a küldemény a Feladónak vissza nem küldhető és/vagy a Feladó a Küldemény visszaküldéséről lemond és annak megsemmisítése megengedett
- a Szolgáltató a megrendelés díjának kifizetését követően - bekért dokumentumok alapján - a nem megfelelő csomagolásúnak minősített küldemény esetében a szállítás ügyintézését felfüggesztheti vagy visszautasíthatja a megbízást. Amennyiben Megrendelő/Feladó a kért csomagolási feltételeknek nem tud/kíván eleget tenni, úgy a szolgáltatás visszautasításra kerül. A megrendelt szolgáltatás díja a banki költségek levonásával visszautalásra kerül.

Feladó/Megrendelő a szerződéstől 8 munkanapon belül, de legkésőbb a csomag felvételre kerülését megelőzően indokolás nélkül elállhat. Amennyiben a Feladó/Megrendelő az elállását megelőzően részben vagy egészben megfizette a szolgáltatási díjat, és a meghiúsulás a szolgáltató hibáján kívül történik (pl. tiltott tárgy feladása, nem megfelelő csomagolás alkalmazása feladó részéről), úgy a visszautalandó díjból az alábbi költségek levonását követően azt a Szolgáltató visszatéríti részére:

- Belföldi Forint átutalás/visszatérítés esetében min. nettó 400 Ft vagy a visszautalandó összeg 1%-a
- Nemzetközi deviza utalás/visszatérítés esetén min. nettó 8,0 EUR vagy a visszautalandó összeg 1%-a

4. 3. Kézbesíthetetlen küldemények

Kézbesíthetetlennek minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet.

A kézbesíthetetlen postai küldeményt a postai szolgáltató köteles a feladónak vissza kézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a Szolgáltató. Amennyiben a feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a postai szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény vissza kézbesíthetetlennek minősül.

4.4 Vissza Kézbesíthetetlen postai küldemény

A vissza kézbesíthetetlen postai küldeményt a Szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A Szolgáltató

- a) a b) és c) pontban foglaltak kivételével a könyvelt postai küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a küldeményt megsemmisíti;
- b) a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja;
- c) a könyvelt postai küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a) és b) pontokban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el.

A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti.

A postai küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a küldemény feladását követő egy évig megőrzi.

A Szolgáltató az értékesítésből befolyt összeget a vissza kézbesíthetetlen postai küldemények őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja.

5. A szolgáltatás igénybevételének általános szabályai

5.1. A feladó feladatai

5.1.1. A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembe vétele

A feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény tartalma a jogszabályoknak és az Általános Szerződési Feltételeknek megfeleljen.

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az Általános Szerződési Feltételek tiltja. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak a PMP és szolgáltatás teljesítésére kiválasztott partner Általános Szerződési Feltételeiben előírt feltételekkel adhatók fel. A szállításból kizárt tárgyakat, valamint a feltételes szállítható tárgyakat és azok feladási feltételeit az *1. melléklet* tartalmazza (bővebben, mindenre kiterjedően a Szolgáltató partnereinek ide vonatkozó korlátozásai és a fogadó vagy célország aktuális, jogszabályban meghatározott feltételei irányadóak) A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia vagy erőforrásokkal együtt úgy szabad küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza.

A Szolgáltató nem köteles vizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy feltételesen szállítható. Ha azonban a szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a címzettnek nem kézbesíti. A feladó felelős a küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Szolgáltató berendezéseiben és más küldeményekben okozott károkért; köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Szolgáltató felmerült többlet költségeit (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek, stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban, és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be.

5.1.2. Csomagolás, lezárás, címzés

A feladó feladata gondoskodni a küldemények szállításra alkalmas címzéséről és a tartalom jellegéhez igazodó, azt megfelelően védő, biztonságos csomagolásáról.

Küldemények csomagolása: A küldeményeket a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően úgy kell csomagolni, hogy a küldemény burkolata a belső tartalmat megvédje.

Külső burkolatként olyan tiszta, világos csomagolóeszközt kell használni, amely a címirat olvashatóságát, valamint kezelését nem zavarja, és amelyre a címirat és egyéb jelzések könnyen és tartósan ragaszthatók.

Megfelel a szolgáltató működésének (automatizált szortírozási folyamatok során nyomóhatás érheti a csomagot, a futószalagról való 80 cm-es lejtési magasságot, gyűjtőkamionon történő továbbítás miatt a csomagokat egymásra pakolását sérülésmentesen ki kell bírnia a csomagnak).

A csomagolásnál figyelembe kell venni a feladni kívánt áru jellegét, súlyát és a csomagolóeszköz jellemzőit.

A PMP Express Logisztikai Kft. szállító partnereinken keresztül csak és kizárólag karton dobozba csomagolt küldemények szállítását vállalja! Amennyiben ettől eltérő csomagolásban kerül átadásra, azért a feladó tartozik felelősséggel és viseli annak további költségeit!

A Szolgáltató partnerei figyelemmel, gondossággal kezelik az egyéb jelzésekkel megjelölt (törékeny, állva szállítandó, stb) küldeményeket, azonban ezen jelzések feltüntetése nem eredményezi a szabályzatoktól eltérő kártérítési felelősséget. Az Ügyfél semmiféle felelősséget nem háríthat át a Szolgáltatóra ezekre való hivatkozással. A „törékeny címke” használata nem mentesíti a feladót a megfelelő csomagolási kötelezettségének teljesítése alól, az árut önmagában nem védi meg.

A futár csak a szemrevételezés által észlelhető, a kívánt csomagolási minimumot el nem érő esetekben jelezheti a helytelen csomagolást - ilyen esetekben meg is tagadhatja a felvételt - ugyanakkor a nem megfelelően csomagolt küldeményt is felveheti, melyet utólag az elosztó központban ellenőriznek és nem megfelelő csomagolás esetén pótdíj kerülhet felszámításra (lásd 2. sz melléklet)

A futár a csomag felvételekor kérésre csak véleményezheti a csomagolás megfelelőségét. A futár kizárólagos feladata csak a csomag felvétele és szállítása, a szállítások alkalmával nem ugyanaz a felvételt végző és kiszállító futár személye adott küldeményt tekintve!

A futároktól információ, segítség kérhető, de a **küldemények feladásakor a PMP Express honlapján és az ÁSZF-ben meghatározott módon kell eljárni, az követendő!** A futár sem a **küldemények csomagolásában, sem a szükséges dokumentumok kitöltésében, illetve a küldemények méretében, súlyában bekövetkezett (rendelés leadását követően) változás miatt a szolgáltatás árában bekövetkező díjakról nem tudja és nem kötelessége tájékoztatni a Feladót/Megrendelőt. Azzal kapcsolatban tájékoztatást kizárólag a PMP Express munkatársai jogosultak és tudnak adni, amennyiben ilyen kérés/kérdés érkezik Feladó/Megrendelő részéről.**

A szolgáltató partnerei a hatóságok által hitelesített mérőeszközökkel rendelkeznek, ezért az általuk mért méretek képezik a végső elszámolás alapját. A fent említett esetekben reklamáció benyújtására szolgáltatónál csak méretet és súlyt tartalmazó fényképes bizonyítékkal lehet.

A rendelések leadásakor bekért kapcsolati adatok (telefonszámok, e-mailek) szükséges esetekben a feladóval, címzettel való könnyebb, gyorsabb kapcsolatfelvétel érdekében történnek. A szolgáltatásoknak nem része a futár telefonon történő tájékoztatása a felvétel és szállítás időpontjáról.

Külső csomagolás

- A megfelelő védeltséget nyújtó csomagolás jó minőségű, vízálló, legalább öt rétegű az áru súlyának megfelelő teherbírású kartondoboz.
- Mindig új és jó minőségű csomagolóanyagot használjon, amely elég erős ahhoz, hogy megvédje a csomag tartalmát, és nem zúzódik össze a kartondoboz, amikor halomba rakják a többi dobozzal együtt.
- A sarkok megerősítése és az élvédők használata javasolt. Az új dobozok a legjobbak, anyagában sérült vagy gyűrött csomagolóanyag nem ajánlott.
- Legyen rá gondja, hogy a doboz elég nagy legyen ahhoz, hogy kitöltő anyag is férjen bele. Azok a dobozok, melyekbe kevés áru kerül, gyakran összecusklanak, míg a túl sok árut tartalmazó dobozok szétrepednek.
- A 25 kg-nál nehezebb csomagokat kérjük, jelölje „Nehéz“ („Heavy“) felirattal.
- A futárszolgálatoktól kapott csomag visszaküldése „úgy és abban küldöm vissza, ahogy kaptam“, nem jelenti azt automatikusan, hogy a küldemény a szállítási feltételeknek megfelelően érkezett és annak meg is felel továbbítás/visszaküldés esetén
- A gyári csomagolás, nem feltételezi és nem jelenti azt, hogy a gyártó az adott terméket, gyűjtő szállítási feltételeinek megfelelően csomagolta. A küldeményeket a gyári csomagoláson felül egy külső héjjal, dobozzal, csomagoló anyaggal ellátni szükséges.
- Az Ügyfél kötelessége, hogy az esetlegesen többször használt csomagolásról az összes korábbi csomagcímét, matricát és más információt eltávolítsa, vagy azokat bármi egyéb módon olvashatatlaná tegye. Ennek elmulasztásából adódó minden hibáért, téves és/vagy késői kézbesítésért az Ügyfél viseli a felelősséget.
- A küldemények minimális külső mérete 20*15cm
- Több különböző formájú, méretű küldemény összecsomagolása nem lehetséges, a küldemények széteshetnek és a címkével nem rendelkező rész nem ér célba, továbbá felár kerülhet felszámításra egyes szolgáltató partnereknél eltérő mértékben.
- A csomagolásból kiálló részek balesetveszélyesek, ilyen küldemények nem adhatóak fel! Használjon mindig megfelelő méretű kartondobozt és a hegyes, éles részeket külön tekerje be és úgy helyezze a térkitöltővel bélelt dobozba.

- Lakberendezési és egyéb bútor termékeket csak lapra szerelten belső mozgást megakadályozó csomagolásban, függőleges és vízszintes irányban is élvédőkkel ellátva, kartondobozba helyezve szállítunk. Élvédelem nélkül feladott csomagok esetében minden felelősséget kizárunk!
- GLS, UPS esetében a megfelelő dobozba történő csomagolást követően a doboz fóliázása kerülendő, mert az nem megfelelő csomagolásnak minősülhet, amit pótdíj fizetést von maga után
- GLS, gumiabroncsot szállít, de legfeljebb 2 db gumiabroncs egy szállítási egységként feladható amennyiben azok feszesen vannak fóliázva és a csomagcímke erre a fóliára kerül felragasztásra. Zsákban vagy hasonló módon elkészített küldemények nem szállíthatók, szolgáltató plusz díjat is felszámíthat, ha az bekerül a rendszerébe. Felni vagy felnivel feladott gumiabroncs kizárólag dobozban adható fel.

Belső tér kitöltése

- A dobozon belül az üres részeket töltőanyaggal kell kitölteni. Az árunak a dobozon belül nem szabad elmozdulnia.
- A kitöltő anyag feleljen meg az áru jellemző tulajdonságainak.
- Csomagoláson belül a termékek ne érintkezzen egymással, illetve közvetlenül a doboz falával. A szállításra érzékenyebb termékek minden darabját külön szükséges becsomagolni buborékos fóliával, vagy habosított lappal – 4-5 cm vastagságban - egymástól és a doboz falától elkülönítve.
- Belső térkitöltő vagy párnázó anyagként, újságpapír, szalvéta, használtruha nem minősül elfogadhatónak
- Vegyes termékkör feladása esetén a küldemény különböző jellegű tartalmát, lehetőség szerint eredeti csomagolásba, vagy ahhoz leginkább hasonló méretű dobozokba kell elhelyezni. Szükség esetén ütődés elnyelő légpárnás fóliával, habfóliával, kellő vastagságban körbe tekerve és végül egy külső gyűjtő dobozba helyezni jelentheti a megfelelő csomagolást. Vegyes termékkörű küldemények ömlesztett, csomagon belüli elhelyezése nem elfogadott. Sérülés/káresemény esetén kárigény nem érvényesíthető.

Küldemények lezárása:

- A burkolatnak, a belső- és külső csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.
- A dobozokat ragasztószalaggal körben meg kell erősíteni, minden nyílást gondosan lezárni, kiálló füleket, részeket leragasztani
- A nehezebb vagy nagyobb csomagok esetén erősebb vagy dupla ragasztás célszerű.

Küldemények címezése:

A fuvarlevelek és csomagcímkek felragasztása a megfelelő dobozra mindig a feladó feladata, felelőssége és kötelessége!

A futár fuvarlevelet nem tolthat ki, abba nem írhat. Segítség kérhető a futártól, de a helyes kitöltésért a PMP Express által megadott instrukciók alapján a Feladó/Megrendelő tartozik kizárólag felelősséggel. A futároktól kapott helytelen információkért, az általa felajánlott segítségből fakadó hiányosságokért, hibákért, a PMP Express felelősséget nem vállal, az abból fakadó díjkülönbségekért a Feladó/Megrendelő/Fizető fél felel.

A küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható címezéssel kell ellátni. A Szolgáltató nem fogad el szállításra olyan küldeményt, melynek címezését áthúzás, átírás útján, vagy bármilyen módon megváltoztatták. A címzett nevét teljes alakjában kell a küldeményre feljegyezni. Címzettként több név is szerepelhet.

Nagyon fontos, hogy minden esetben:

- A vonalkódos fuvarlevél, szállítási címke felragasztásánál ügyeljen, hogy az mindig a küldemény tetejére kerüljön és a vonalkód törésmentesen jól látható legyen!
- Távolítson el róla minden korábban használt címkét és egyéb szállítással összefüggő adatot.

A címiratot úgy kell kialakítani, hogy a feladó és a címzett címe jól láthatóan elkülönüljön. A címezésre vonatkozó adatokat latin betűkkel, arab számokkal (kerület, utca, házszám, épület, emelet, ajtó esetén szükség szerint római számmal), olvashatóan, a küldeményen, a burkolaton vagy a küldeményhez tartósan hozzáerősített címiraton – tintával, gépirással, golyóstollal, vagy nyomtatással – illetve a küldeményhez csatolt cím jegyzéken, kísérő okiraton kell feltüntetni.

A címzett nevét és címét a küldemény hosszúságának irányában kell feltüntetni, szállítási rend szerint a küldemény előoldalán/tetején. A címezést, csomagcímkét, fuvarlevelet vagy az ezeket tartalmazó tasakokat a csomag legnagyobb felületére kell ragasztani.

A küldeményeken a feladónak a következő cím adatokat kell feltüntetnie:

- a címzett (címzettek) nevét, vagy elnevezését;
- a küldemény rendeltetési helyét – település nevét;
- a cím helyet – az utca, közterület nevét, a házszámot (ha ez nincs, helyrajzi számot), a lépcsőház számot, kapucsengő számát,
- a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével;
- címhely irányítószámát;
- külföldre címzett küldemény esetében az ország nevét.

A szállításhoz szükséges fuvarlevél, csomagcímké eljuttatása a feladóhoz az egyes szolgáltatók esetében az alábbiak szerint történik:

GLS:

A csomagcímkét mindig a GLS futár viszi, a feladó a címke adatainak ellenőrzése után a címkét saját kezűleg ragasztja a szállítandó csomagra.

FEDEX/TNT:

1. A PMP Expresstől a feladó, a futár érkezése előtt megkapja e-mailben, html formátumban a fuvarlevelet. (label, connote, manifest + fuvarlevélszám megnevezésű html file-ok) Ezt ellenőrzés után nyomtatni szükséges és a futár érkezésekor a futártól kapott műanyag átlátszó, öntapadó tasakba helyezve kell felragasztani a csomag(ok)ra.

Az egyéb szállításhoz még szükséges dokumentumokat (a kapott e-mailben leírtak alapján), helyesen, hiánytalanul kitöltött formában Feladó átadni köteles a futárnak.

2. Kézi fuvarlevél /Feladás helyszínén kitöltendő fuvarlevél: Ebben az esetben a futár viszi magával a feladáshoz szükséges fuvarlevelet, melyet a feladónak kell megfelelően, az e-mailben kapott minta alapján helyesen, hiánytalanul kitölteni. A feladás helyszínén kitöltött fuvarlevélnek külön díj fizetendő.

FONTOS: A kézi fuvarlevél kitöltésekor az azon feltüntetett adatok felülírják a PMP Express oldalán a rendelésben megadott adatokat illetve kért/fizetett szolgáltatásokat. A kézi fuvarlevélen a megrendelt szolgáltatás nem jelölése esetén az Express szolgáltatás teljesül és kerül számlázásra.

Import esetében a fent meghatározott formátumban kerül a fuvarlevél kiküldésre a Megrendelő részére, aki szükség esetén (Megrendelő -Feladó személye ha nem egyezik) továbbítja azt a Feladónak az e-mailben kapott instrukciók szerint. Feladó kinyomtatja és az érkező futárnak a még szükséges, kiegészítő dokumentumokkal együtt - átlátszó tasakokban elhelyezve (futárnál 90%-ban elérhető) - a küldeményre ragasztva átadja.

UPS:

1. A PMP Expressstől a Feladó, a futár érkezése előtt megkapja e-mailben, pdf formátumban a fuvarlevelet/csomagcímét. Ezt ellenőrzés után nyomtatni kell és a futár érkezésekor a futártól kapott műanyag átlátszó, öntapadó tasakba helyezve kell felragasztani a csomagokra.

Az egyéb - szállításhoz még szükséges – dokumentumokat (számla, vámkezelési megbízás stb.), helyesen, hiánytalanul kitöltött formában feladó átadni köteles a futárnak.

Import esetében a fentiekkel azonos az eljárás, annyival kiegészítve, hogy az egyes országokban a **Feladónak a fuvarlevél érkezését követően a UPS helyi ügyfélszolgálatát kell telefonon hívni** és futárt kérni a csomagfelvételre. Import esetében további lehetőség, hogy a küldemény a feladóhoz legközelebbi „Acces point”-okban (feladóhely, csomagpont, dropbox) leadható. Az ezzel kapcsolatos elérhetőségeket, címeket a fuvarlevelet tartalmazó e-mail tartalmazza.

2. Import esetében külön díj fizetése mellett kérhető, hogy a futár nyomtatott fuvarlevelet vigyen a feladóhoz. A „UPS1 automatikus felvételi kísérlet - Attempt Returns Plus” szolgáltatás esetében a futár egyszeri kísérletet tesz a küldemény felvételére. Ha nem tudja felvenni a küldeményt, a fuvarlevelet a feladónál hagyhatja, ebben az esetben a feladónak kell a csomagot bevinni a feladó helyek egyikére, vagy futárt kérni az ügyfélszolgálattól.

A „UPS3 automatikus felvételi kísérlet - Attempt returns Plus” szolgáltatás esetében, a futár 3 egymást követő napon megkísérli a csomag felvételét. Amennyiben ezen 3 alkalommal sem jár sikerrel, a fuvarlevél visszakérül az ügyfélszolgálatához és ezt a szolgáltatást vagy a csomagfelvételt újra kérni kell. Ez esetben a UPS Attempt bármelyik szolgáltatás újra, díj ellenében vehető igénybe.

Fontos: *Import esetében mindenképpen a feladónak kell hívnia az adott ország UPS ügyfélszolgálatát az árufelvétel érdekében, amennyiben UPS Attempt szolgáltatást nem vesz igénybe.*

DPD:

A csomagcímket mindig a DPD futár viszi, a feladó a címke adatainak ellenőrzése után a címkét saját kezűleg ragasztja a szállítandó csomagra.

6. A szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése

6.1. Díjak megállapítása

Az ÁSZF-ben meghirdetett szolgáltatások (továbbiakban: szolgáltatások) igénybevételéért az ügyfél – első sorban a Megrendelő - díjat tartozik fizetni a Szolgáltató által kiállított díjbekérő/számla ellenében. Az ügyfelek tudomásul veszik, hogy amennyiben a megrendelésen nem kerültek kitöltésre a számlázási adatok, úgy a Szolgáltató automatikusan a számlázási adatoknak a Megrendelő/Feladó adatait veszi figyelembe. Díjfizetést követően amennyiben az Feladótól/Megrendelőtől eltérő személy, jogi személy a szolgáltatási díj fizetője, úgy a számla a díjat fizető fél nevére kerül kiállításra.

A külön szolgáltatások díját, pótdíjakat jelen Általános Szerződési Feltételek 2. *melléklete*, a hatályos Díjszabás tartalmazza. Minden olyan pótdíj melyet a Szolgáltató partnere jogosan felszámol tovább számlázásra kerül!

A szolgáltatások díjait – a szolgáltatóval kötött írásbeli szerződés alapján és ennek feltételei szerint – banki átutalással is ki lehet egyenlíteni.

A szolgáltatások díját a Szolgáltató határozza meg. A kiegészítő és pótdíjakhoz tartozó árak esetében a Szolgáltató a díjváltozás bevezetését megelőző 15 nappal az ügyfeleket az új díjakról internetes honlapján tájékoztatja.

A díj változás hatálybalépésének napjától az ügyfélnek az új díjakat kell megfizetnie. A Szolgáltató a szolgáltatások díját és a küldeményt terhelő egyéb összeget a küldemény kézbesítésétől számított egy éven belül követelheti.

6.2. Díjfizetési módok

A szolgáltatások díjának lerovása az alábbi módokon történhet:

Átutalásos fizetés

Eltérő megállapodás hiányában, a Megrendelő köteles a Szolgáltató által elektronikus formában, díjbekérő számláján feltüntetett összeget a számlán feltüntetett határidőn belül, a Szolgáltató számlájára utalni. A Megrendelő banki felületén fizetve, az utalásról szóló bizonylatot átküldve igazolni tudja a fizetés teljesítését. Ügyfelek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás ellenértékének vagy az utalási bizonylat beérkezése követően küldi meg a vállalt fuvarokmányokat és csak ezek után érkezik a futár a Megrendelő által megadott címre. Forinttól eltérő devizanemben történő átutalás választása esetén utalási költség kerül felszámításra amely:

Belföldi utalás esetén: az utalandó összeg 0.50%-a , de minimum 1600.-HUF + Áfa

Nemzetközi utalás esetén: az utalandó összeg 1%, de minimum 1600.-HUF + Áfa

Amennyiben a szolgáltatás a Szolgáltatón kívül álló okból nem valósul meg / lemondásra kerül, de a szolgáltatás díja már fizetésre került forinttól eltérő számlaszámra, úgy a szolgáltatás díja akkor is visszatérítésre kerül, de a fent feltüntetett díjak kétszeri levonásával.

Bankkártyás fizetésnél (OTP Mobil - Simple Pay)

a Megrendelő a birtokában lévő bankkártya segítségével előre fizetéssel teljesítheti fizetési kötelezettségét. A bankkártyás fizetési felületre (SimplePay) Szolgáltató weboldala irányítja át a Megrendelőt. A fizetéshez meg kell adni a kártyatulajdonos nevét, a bankkártya számát, CVC2 vagy CVV2 kódját és lejárat dátumát. Az Ügyfél által megadott adatok ellenőrzésre kerülnek a pénzügyi szolgáltató által, majd banki jóváhagyás után kerül csak véglegesítésre az adott tranzakció. A SimplePay fizetési felületét használva a Megrendelőnek lehetősége van a bankkártya adatok mentésére, meggyorsítva ezzel a következő megrendelés kifizetését. A bankkártya adatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá.

Megrendelő a MEGRENDELÉS gombra nyomva elfogadja, hogy a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-138. B. ép. 5.em) mint adatkezelő részére.

A szolgáltatást fizető ügyfelek esetében Szolgáltató akkor tud másnapi árufelvételt biztosítani, ha a szolgáltatás ellenértéke 16 óráig bank számlájára érkezik vagy az utalási, fizetési bizonylat elküldésre kerül.

Utánvét

Szolgáltató többlet szolgáltatásként *utánvétel-szolgáltatást* biztosít, amely során a küldeményt a Feladó által meghatározott összeg készpénzben történő beszedését követően kézbesíti, és az így beszedett összeget a Címzett megbízásából a Feladó részére valamely pénzforgalmi szolgáltatás keretében juttatja el.

Az utánvét lehetőség a Szolgáltató honlapján, a csomagtartalom és érték megadás után lehetséges a 4. lépésnél. Itt kell megadni a banki adatokat (kedvezményezett neve, bankszámlaszám és bank neve). Partnereink közül a GLS, a DPD belföldi csomag küldéseknél tudja az utánvétet biztosítani. Jelen ÁSZF utánvételre vonatkozó rendelkezései irányadók az egyedi megállapodások keretében jelen ÁSZF-ben nem nevesített partnerek szolgáltatásaira is.

Utánvét beszedés a Feladó szabályszerű, írásos megbízása esetén történik. A PMP EXPRESS LOGISZTIKAI Kft. a beszedett utánvéteket a Feladó által a honlapon megadott bankszámlaszámra utalja át, készpénzes, csekkes és egyéb fizetési lehetőséget a Szolgáltató nem biztosít. A Szolgáltató csak a hiánytalanul kitöltött utánvét beszedési megbízást fogadja el.

A PMP EXPRESS LOGISZTIKAI Kft.-t a beszedett utánvét összegekért teljes körű felelősség terheli. Az utánvét beszedés elmaradása azonban nem hozza létre a PMP EXPRESS LOGISZTIKAI Kft. tartozását a Feladó felé, az összeggel az eredeti jogviszonyban, továbbra is a Címzett tartozik. A PMP Express utánvét beszedés szolgáltatási díjának mértékéig tartozik felelősséggel, továbbá tartozik közreműködni az utólagos beszedésben. Amennyiben az utánvét beszedés elmaradása a Szolgáltató GLS, DPD partnerének szándékos károkozása, vagy gondatlan üzemvitelre bizonyíthatóan visszavezethető, és az utólagos beszedés nem jár sikerrel akkor az utánvét összeg mértékéig támasztható kárigény. Amennyiben a küldemény elvesztése, teljes vagy részleges megsérülése, illetve megsemmisülése áll fenn, abban az esetben a PMP Express a kárt a GLS, DPD partnere kártérítés szabályai szerint téríti meg és ebben az esetben utánvét összegének értéke nem követelhető.

Szolgáltató a címzettől beszedett, de a Megbízó részére még el nem utalt összeg átutalásának visszatartására hatósági határozat vagy hatósági megkeresés alapján jogosult. A kézbesítést végző futár távozását követően az utánvét összegével, illetve a visszajáróval kapcsolatos reklamációknak nincs helye.

GLS

Az utánvét összegét Szolgáltató a kézbesítést követő 8 munkanapon belül utalja át a Feladó számlájára.

A vonatkozó jogszabályok szerint az utánvételkezelést tranzakciós illeték terheli, amelyet az Ügyfélnek kell megfizetnie, így utánvétes küldemény esetén az alábbi utánvételi összeggel növekszik a fuvardíj, mely a tranzakciós díjat már tartalmazza.

0 - 20000 Ft	970 Ft
20001 - 50000 Ft	1090 Ft
50001 - 90000 Ft	1340 Ft
90001 - 150000 Ft	1590 Ft
150001 - 499999 Ft	a beszédett utánvét érték 1%-a

Az utánvét összege csomagonként nem haladhatja meg a 499.999 Ft-ot

Az utánvét érték kifizetése készpénzben történhet.

A szolgáltatás díja a csomag átadásának meghiúsulása esetén is felszámolásra kerül.

DPD

Az utánvét elszámolása és átutalása heti egy alkalommal történik, a beszédést követő 8 munkanapon belül, általában szerdai napokon.

A vonatkozó jogszabályok szerint az utánvételkezelést tranzakciós illeték terheli, amelyet az Ügyfélnek kell megfizetnie, így utánvétes küldemény esetén az utánvételi összeg, mely már tartalmazza a tranzakciós díjat:

0 - 10000 Ft	695 Ft
10001 – 50000 Ft	765 Ft
50001 – 100000 Ft	830 Ft
100001 – 300000 Ft	a beszédendő összeg 1%-a
300001 – 500000 Ft	a beszédendő összeg 1,7%-a

Az utánvét érték kifizetése készpénzben vagy bankkártyával történhet. Bankkártyás fizetés csak a bankkártya olvasó terminállal rendelkező futároknál lehetséges. Bankkártyás fizetés esetén a Címzett elfogadja, hogy a DPD a fizetési igazolást elektronikus úton juttatja el a Címzett által megadott e-mail címre. Az áru utánvét legmagasabb összege készpénzfizetés esetén 300.000,-Ft, azaz háromszázezer forint/csomag, bankkártyás fizetés esetén 499.999Ft. A szolgáltatás díja a csomag átadásának meghiúsulása esetén is felszámolásra kerül. Ezen időszakra a Feladó kamatra nem jogosult.

Megrendelő vállalja, hogy megfizeti a társaságnak az összes felmerült költséget azon esetekben, amikor a Szolgáltatónak egy harmadik felet kell igénybe vennie az összeg beszédése érdekében.

A Megrendelő jogosult a megrendelésben a személyétől eltérő költségviselőt (illetve a Megrendelő személyétől eltérő számlázási címet) megjelölni annak adataival együtt (név, lakcím/székhely, adószám és cégjegyzékszám cég esetén, telefonszám, e-mail cím), amely esetben a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a költségviselő személlyel együtt egyetemleges kötelezettség terheli a díj megfizetése tekintetében, így elfogadja, hogy a díj részleges vagy teljes megfizetésének hiányában a kiegyenlített összeg teljes mértékben követelhető Megrendelőtől is.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelésben téves bankszámla számot ad meg az utánvételes eljárás keretében beszédett pénz utalásához, akkor a Szolgáltatót kizárólag a tekintetben terheli felelősség, hogy a beszédett összeget a megadott számlaszámra utalja, viszont nem kötelessége és nem jogosult vizsgálni, hogy a bankszámla létező számla-e és kihez tartozik, illetve

semmilyen felelősséget nem vállal arra vonatkozóan, ha az utalás a megadott bankszámlaszámra sikertelen. Az elutalt összeg Szolgáltatóhoz való visszajutása esetén a Szolgáltató a felelős őrzés szabályai szerint köteles az utánvételes beszedett pénzt megőrizni.

Ügyfelek tudomásul veszik továbbá, hogy a Szolgáltatót semmilyen felelősség és kártérítési kötelezettség nem terheli azért, hogy ha a Megrendelő által megjelölt bankszámlára utalt utánvételes eljárás keretében beszedett összeghez a bankszámla rendelkezésre jogosultja a bankszámlát érintő egyéb eljárás (pl. inkasszó) miatt nem tud hozzáférni.

Megrendelő tudomásul veszi és egyben jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben foglaltakat maradéktalanul teljesíti, azonban a Címzett az utánvétes csomag átvételét bármilyen okból (a csomag sérülésének kivételével) megtagadja, Megrendelő megfizeti a szolgáltató részére a csomag visszaküldésének díját.

Nem köteles kézbesíteni a küldeményt a Szolgáltató, ha a szolgáltatás díját a feladó - vagy erre irányuló megállapodás esetén a címzett vagy az egyéb jogosult átvevő - nem fizette meg.

Szolgáltató jogosult a szállítással kapcsolatban utólagosan felmerülő többletköltségek (súly és méretbeli különbségek, GLS esetében helytelen csomagolás, túlméretes küldemény, TNT esetében - hibás címezés, magánszemélynek magán lakcímre történő kézbesítés, nem halmozható felár raklap szállításakor, UPS esetében cím helyesbítési díj, kiszámíthatatlan küldemények speciális kezelése, ügyfélkód hiánya kézzel kitöltött fuvarlevél estében, kiegészítő kezelési díj, nagyméretű vagy túlméretes csomag) feladó/megrendelő/alap szolgáltatási díjat fizető fél általi megfizetése érdekében a kézbesítést követő 30 napon belül díjbekérőt illetve számlát kiállítani.

Szolgáltató a beszedett utánvételi összegből a Megrendelő/Feladó által Szolgáltató irányában fennálló egyéb tartozását beszámíthatja, visszatarthatja.

Az utólagos díjszámítás/számlázás alapja a szolgáltató partnerei által központilag mért tömeg és/vagy térfogat, melyet a Szolgáltató a Megrendelő vagy a feladó külön hozzájárulása nélkül köteles kifizetni a szállító partnernek, majd ugyanazon a jogcímen kiszámlázni Megrendelőnek.

Szolgáltató partnerei minden esetben hitelesített automata eszközöket használnak a súly és térfogat megállapítására.

A Megrendelő vállalja, hogy ezen díjat a Szolgáltató díjbekérőjének/számlájának kézhezvételétől számított 8 napon belül megfizeti Szolgáltató részére

Szolgáltató számlareklamációt a díjbekérő/számla kiállítását követően 30 napon belül fogad el. Szolgáltató elektronikus számlát a www.szamlazz.hu oldalról küld, a szamla.pmpexpress@szamlazz.hu e-mail címről.

Feladó/Megrendelő tudomásul veszi, hogy feladás után, de kiszállítás előtt a mért különbségről a Szolgáltató külön értesítést nem küld, a helyes címadatok és méretek megadása, bejelölése a megrendelő/feladó kötelessége (A futároknál nincs semmilyen mérőeszköz, nem feladatuk a csomagok mérése, feladó/megrendelő külön ez irányú helyszínen történő tájékoztatása.)

A szolgáltatásról a kereskedelmi számlát a szolgáltató elektronikus úton vagy postai úton juttatja el a megrendelőnek – a megrendelésben előzetesen megjelöltek szerint.

Feladó/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás során felmerülő díjkülönbözet

(Pl. Szolgáltatás váltás díj különbözete, Méretváltozás és súly eltérés miatti díjkülönbözet, valamint bármely a szállítás során felmerült kiegészítő díj, amelynek feltételei és kiszabásának oka és mértéke az ÁSZF elején és a következő linkeken megtalálható)

1. *GLS kiegészítő különdíjak.pdf*
2. *FEDEX/TNT kiegészítő különdíjak.pdf*
3. *UPS kiegészítő különdíjak.pdf*
4. *DPD kiegészítő különdíjak.pdf*

illetve adminisztrációs költségek esetleges meg nem fizetése esetén Szolgáltató fizetési felszólítást küld, melynek eredménytelensége esetén fizetési meghagyásos eljárást, illetve amennyiben szükséges végrehajtási eljárást kezdeményez a Feladóval/Megrendelővel szemben. Ilyen esetekben az eljárás során felmerülő illetékek, ügyvédi költség, valamint egy adminisztrációs költség melynek mértéke a díjkülönbözet 2%-a, de min. 7.800 Ft+Áfa (Br.: 9.906 Ft) a Feladót/Megrendelőt terheli.

7. Szolgáltatások

7.1. Igényelhető szolgáltatások, különdíjak és pótdíjak, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez tartozó szabályrendszer (a díjakat és a részletes leírást a 2. számú Melléklet tartalmazza ami az ÁSZF elején az előző pontban említett linkeken/pdf dokumentumokba külön kiemelve is elérhető)

Speciális többlet szolgáltatásnak minősülnek az alábbiak:

- a) a postai küldemény nyomon követhető kezelése a www.pmpexpress.hu honlapon a csomagazonosító/fuvarlevél szám megadásával
- b) időgarantált szolgáltatás – Szolgáltató a partnereivel kötött szerződések értelmében időgarantált szolgáltatást nem végez
- c) utánvét-szolgáltatás;
- d) időgarantált kiszállítást (TNT 9,10,12 órás expressz)

A szolgáltatás díját a 6. Fejezet rendelkezései szerint kell megfizetni.

Szolgáltató külön díjat számít fel az alábbi esetekben (Részletek: 2. számú melléklet)

FEDEX/TNT partner választása esetén

- a. Olyan küldeményeknél ahol a küldemény formája miatt, vagy egyéb tulajdonsága miatt) fennáll a veszély, hogy a szállítás során sérülést vagy kárt okozzon, a Szolgáltató külön díjat számol fel.
- b. Túl méretes küldemények
- c. A nem automatikusan szortírozható
- d. Nem halmozható
- e. Bármilyen Lítium akkumulátort tartalmazó eszköz, tárgy szállítása esetén.
- f. Lakásra történő kiszállítás:
- g. Nem elektronikus fuvarlevéllel feladott küldemények különdíja:
- h. Címmódosítás/hibás címezés díja:
- i. Kiegészítő érték alapú kártérítés - felemelt felelősség - eseti szállítmánybiztosítás:

GLS partner választása esetén

- a. Nem megfelelő csomagolás
- b. Túl méretes küldemény:

- c. Túlsúlyos küldemény:
- d. Visszaszállítás díja belföld
- e. Kiegészítő érték alapú kártérítés:

Fontos: A túlméretes, túlsúlyos, vagy nem megfelelő csomagolással feladott küldemény esetében a GLS szállítási díjba foglalt 50000 Ft-ig terjedő biztosítása érvényét veszti.

UPS partner választása esetében

- a. Kiegészítő, érték alapú kártérítés
- b. Cím Helyesbítése díj
- c. Szállíthatatlan küldemények speciális kezelése
- d. Ügyfélkód hiánya vagy érvénytelensége miatt felszámított díj
- e. Kiegészítő kezelési díj
- f. Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj
- g. Túlméretes küldemények
- h. Lakóhelyre történő kézbesítés
- i. UPS 1 automatikus felvételi kísérlet (1 ATP):
- j. UPS 3 automatikus felvételi kísérlet (3 ATP):
- k. Lítium akkumulátorok
- l. Átvevő aláírása szükséges

DPD partner választása esetén

- a. Nem megfelelő csomagolású, nem rendszer kompatibilis küldemények
- b. Túlméretes küldemény
- c. Túlsúlyos küldemény
- d. Visszaszállítás díja belföld
- e. Utánvét összegének utólagos módosítása
- f. Utánvét fizetése bankkártyával a futárnak
- g. Kiegészítő érték alapú csomagbiztosítás

Fontos: A túlméretes, túlsúlyos, vagy nem megfelelő csomagolással feladott küldemény esetében a DPD szállítási díjba foglalt 50000 Ft-ig terjedő biztosítása érvényét veszti.

7.2. Felvétel

A küldemények felvétele meghatározott időben, írásban bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén vagy címén történik. A Szolgáltató közli az ügyféllel a telephelyi felvétel partnere által történő várható időpontját.

A csomagok felvétele és szállítása minden esetben a Szolgáltató partnereinek munkarendjének megfelelően, munkaidőben történik (munkanapokon általában 8 -17 óra között, egyes területeken 18 óráig és az év kiemelt forgalmú időszakában akár ezt meghaladóan is). Szolgáltató partnereinek egyoldalú döntése alapján kerül meghatározásra, hogy adott napon mely időpontban történik a küldemény felvétele. Szolgáltató és partnerei minden esetben törekszenek az ügyfél igények figyelembevételére, de arra garanciát nem vállalnak.

A küldemények felvételét a Szolgáltató írásbeli megállapodása alapján a Szolgáltató közvetített partnere alkalmazásában álló futár végzi.

A megrendelőnek nem kötelező a felvételi címen tartózkodnia, amennyiben a Megrendelő és a feladó személye egymástól különbözik. A felvétel teljesítéséhez az szükséges, hogy a Megrendelőnek/Feladónak megküldött dokumentumokat, fuvarlevelet és egyéb a szállításhoz

szükséges engedélyeket/dokumentumokat a feladó kinyomtassa, és azt a futár részére összekészítve átadja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak vagy partnerének nem kötelessége a Megrendelő és a Feladó közötti bármilyen kapcsolatot vizsgálnia és nem is vizsgálja, csak a kinyomtatott okmányok bemutatására, illetve a feladó személy személyazonosító okmányainak bemutatására, illetve adatainak megadására szólíthatja fel a feladó címen jelenlévő személyt. Ügyfél kijelenti és kötelezettséget vállal arra is, hogy a Küldemény(ek) védve lesznek illetéktelen behatások ellen az előkészítés, a raktározás és a Küldemény(ek) szállításra, vagy egyéb szolgáltatás teljesítésére történő átadását megelőzően. Szolgáltató és partnere a felvétel helyszínén – alapos gyanú esetén – felszólíthatja a feladót, hogy igazolja a csomag tartalmának bemutatásával és átvizsgálási lehetőségével, hogy a csomag nem tartalmaz tiltott vagy jogszabályba ütköző tárgyat. Amennyiben a feladó ezen kérésnek nem kíván eleget tenni, úgy a futár megtagadhatja a csomag felvételét, mely esetben a jelen ÁSZF csomag felvételének megtagadására vonatkozó szabályai alkalmazandók.

A szolgáltatási szerződés létrejöttét, valamint a küldemény Szolgáltató általi átvételét a Szolgáltató okirata bizonyítja, melyen szerepel az átvevő személy aláírása és az átvétel időpontja, valamint a szolgáltató és/vagy partnere adatai.

Azon megrendelő/feladó, akik kézzel kitöltött fuvarlevéllel adja át a küldeményt a FEDEX/TNT futárszolgálat munkatársának, - akár előre jelezte, akár utólag döntött a kézi kitöltésű fuvarlevél használata mellett - a kézzel kitöltött és futárnak átadott fuvarlevélről digitális másolatot szükséges készítenie és a **feladás napján** a PMP ügyfélszolgálatára eljuttatni az e-mailben vagy bármilyen más formában. Amennyiben nem kerül elküldésre ügyfélszolgálatunknak a fuvarlevél digitális másolata, úgy a hibás, hiányos kitöltésből fakadó többletköltségek a Megrendelőt/Feladót terhelik.

Amennyiben a megrendelő/feladó a kézzel kitöltött fuvarlevélén, a honlapon leadott megrendeléstől eltérő szolgáltatást jelöl, az esetlegesen felmerülő többletköltség a megrendelő felé kiszámlázásra kerül, az a szolgáltatót nem terheli. A kézzel kitöltött FEDEX/TNT fuvarlevélén a választott szolgáltatás NEM jelölése automatikusan Express szolgáltatást feltételez, ennek megfelelően kerül számlázásra utólagosan.

Az esetlegesen felmerülő költség a megrendelő felé kiszámlázásra kerül, annak kiegyenlítéséért a feladó és megrendelő egyetemlegesen felelős.

Amennyiben szemrevételezés után a küldeményt a futár személyes biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg, vagy ha a küldemény szállításból kizárt tárgyat tartalmaz vagy a feltételeken szállítható küldemény az Általános Szerződési Feltételek *1. mellékletében* rögzítetteknek nem felel meg, felvételét visszautasíthatja.

7.3. Tömeg és mérethatárok

A Szolgáltatóval szállítható küldemények tömeg – és mérethatárai a szállítási eszköz figyelembevételével a következők:

– gépkocsival történő szállítás esetében

- GLS: Házról-házig szolgáltatás esetén
belföldi csomag esetén: 40kg,

- FEDEX/ TNT: 68 kg lehet, E feletti súly esetén mindenképpen raklapon
történő elhelyezés kötelező

- UPS: A csomag súlya nem haladhatja meg a 31,5 kg-t (vagy 70 fontot), illetve a 70 kg-t (vagy 150 fontot) (attól függően, hogy mely országban adják át a csomagot a UPS-nek szállításra, illetve mely országban található a rendeltetési hely).

- DPD: Minden esetben a maximális súly nem haladhatja meg a 31,5 kg-ot

Legnagyobb befoglaló méretek:

- GLS: maximális méretek (ez az érték a maximális körmérettel szorosan összefügg):
200 cm (hosszúság) x 80 cm (szélesség) x 60 cm (magasság)
maximális körméret: 300 cm (körméret számítása: 1 x hosszúság + 2 x szélesség + 2 x magasság)
- FEDEX /TNT: Express: 240x120x150cm
Economy Express: 240x120x180cm
- UPS: Egy csomag maximális hosszúsága 274cm
A csomagonkénti maximális méret hosszban és kerületben együttesen 400 cm lehet
A 25 kg-nál nehezebb csomagokra speciális 'nehéz csomag' címkét kell tenni
- DPD: **Maximum hosszúság: 175 cm**
Maximális körméret: 3 méter / csomag (2 X a magasság + 2 X szélesség + 1 X hosszúság); Maximális hosszúság: 1,75 méter / csomag.

8. A küldemények kézbesítése

8.1. A kézbesítés általános szabályai

Szolgáltató partnerei a küldeményeket a feladó által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kísérő okiratban feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a küldemény címettje ettől eltérően rendelkezik.

Ügyfél a küldemény Szolgáltató partnerének részére való átadásával a Címzettet felhatalmazza a Küldeménnyel való rendelkezés jogával (különösen kézbesítési hely és idő maximum egy-egy alkalommal történő megváltoztatása). Ha a Címzett él a felkínált átirányítási opcióval, akkor az Ügyfél / Feladó ezzel hozzájárul ahhoz, hogy az ő utasítási jogai a kézbesítés körében megszűnnek. Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a Szolgáltató a feladót lehetőség szerint telefonon értesíti vagy megkísérel értesítőt hagyni a címzettnél. A küldeményt a feladó rendelkezése szerint - a Szolgáltatónak esedékes teljes díj kiegyenlítése mellett vissza kézbesíti a futár.

A nem megfelelő címezés a Szolgáltatót nem mentesíti a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettség teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetetlenség esetén a szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ugyanakkor jogosult a teljes szolgáltatási díjáról a Megrendelő vagy költségviselő részére számlát kiállítani.

8.2. A kézbesítés helye

8.2.1. Házhoz kézbesítés

A Szolgáltató partnerei belföldön minden küldeményt házhoz, címhelyre kézbesítenek.

Szolgáltató partnerei a megadott kézbesítési címen a csomag átadásakor (kivéve a külön megrendelt szolgáltatás esetében) nem ellenőrzi, hogy az adott címen tartózkodó átvevő jogosult-e a küldemény átvételére.

Egyes országokban első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a csomag, a címzett akár szóbeli vagy bármilyen írásos formában történő beleegyezésével a szomszédba is „mint alkalmi átvevő” kézbesíthető.

Egyes országokban a futár által hagyott értesítő tartalmazza a csomag fellelhetőségi helyét, amely gyakran a címzett lakóhelyéhez (megadott kézbesítési címhez) legközelebb eső Csomagpontba, Postapontra, depóba kerül tárolásra, ahonnan az elszállítást a címzett saját maga végzi. Amennyiben a címzett az értesítésen feltüntetett időpontig nem jelentkezik a csomagért, akkor az újbóli kézbesítési kísérlet nélkül visszaszállításra kerül a feladóhoz. Egyes országokban a címzett előzetes írásos rendelkezése alapján a csomag aláírás nélküli kézbesítése is lehetséges.

Vannak országok, ahol csak egyszer tesznek próbát a kiszállításra, van ahol többszöri kiszállítást is megkísérelnek, de a csomagok kézbesítése minden esetben, a célországban érvényes szabályzatok alapján történik. Az export csomagokkal kapcsolatos panaszok kivizsgálása során a célországban érvényes üzleti feltételek irányadóak

8.2.2. Közvetett kézbesítés

A szolgáltató a küldeményt a címzett magánszemély helyett jogszabályban meghatározott esetekben az adott címen működő szervezet vezetője, vagy az általa a küldemények átvételére meghatalmazott személy részére – a közvetett kézbesítő által biztosított helyen – kézbesíti.

Közvetett úton nem kézbesíthető

- a sérült könyvelt küldemény;
- a „saját kézbe” különleges szolgáltatással feladott küldeményt;
- utánvétellel terhelt küldemény;
- minden további küldemény, melynek közvetett kézbesítését jogszabály vagy a felek megállapodása kizárja;
- az a küldemény, melynek közvetett kézbesítő részére történő kézbesítése ellen a címzett írásban tiltakozik.

A közvetett úton nem kézbesíthető küldemények érkezéséről a szolgáltató a címzettet értesítő hátra hagyásával tájékoztatja.

A közvetett kézbesítő köteles a saját részére (alkalmazottai részére) érkező küldeményeket elkülönítetten kezelni.

8.2.3 Csomagautomatába történő kézbesítés

Szolgáltató egyes partnerei megoldást kínálnak ügyfeleinek kis és közepes méretű postai küldemények (csomagok) gyors kézbesítésére egy teljesen automatizált kézbesítési rendszeren, szekrény típusú, automata terminálból álló automatákon keresztül, melyek fémből készültek, több tárolórekeszt (dobozt) tartalmazó szekrény formájúak, többféle módon vannak biztosítva, és kód alapján éjjel-nappal elérhetőek a vásárlók számára. Automata minden rekeszében kizárólag egy, a

rekesz méretének megfelelő méretű és megfelelő csomagolással rendelkező küldemény helyezhető el. Az Easybox csomagautomatába történő szállítás feltételeit annak működését az ÁSZF

8.3. Küldemény kézbesítése az átvételre jogosult részére

Jogosult átvevőnek a címzett, a meghatalmazott, a helyettes átvevő és a közvetett kézbesítő minősül. A szolgáltató minden küldeményt a jogosult átvevő részére kézbesít. A jogosult átvevő részére történt átadással a szolgáltató a szolgáltatási szerződést teljesíti.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéb szervezet (a továbbiakban együttesen: szervezet) részére címzett küldemény átvételére a szervezet vezető tisztségviselője jogosult. A szolgáltató a szervezet részére címzett küldeménynek tekinti azt is, ha a szervezet részére címzett küldemény címzésében a szervezet elnevezése mellett természetes személy nevét is feltüntették, vagy a küldeményen természetes személy neve és a szervezet – megnevezése nélkül – címe (levelezési címe) szerepel.

A címzetten kívüli jogosult átvevő a polgári jog általános szabályai szerint felel a küldemény címzett részére történő átadásáért.

8.3.1. Az átvétel elismerése

A küldemény az erre szolgáló okiraton vagy a kézbesítés tényét rögzítő eszközön a kézbesítés időpontjának feljegyzése után az átvevő személyazonosságának igazolására alkalmas okmány elnevezése, betűjele és száma, vagy az azonosító kód postai szolgáltató által történő rögzítését követően kézbesíthető.

Ha magánszemélynek címzett küldemény átvételét nem a címzett ismeri el, az átvevő köteles a címzett és a közte lévő kapcsolatot is jelezni.

Az átvétel megtagadása esetén a szolgáltató partnere a küldeményt – az ok feltüntetésével – visszaküldi a feladónak.

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásban gátolt címzettnek szóló könyvelt küldeményt írni tudó nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni. A tanú – e minőségének feltüntetésével – a küldemény átadásakor a kézbesítő okiraton saját nevét írja alá. A tanú és a címzett személyazonosságát a kézbesítő előtt igazolni köteles.

A kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy részére érkezett küldeményt a címzett helyett a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a szolgáltató. A törvényes képviselő vagy a gondnok e minőségét jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja.

A címzett természetes személy elhalálása, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet megszűnése esetén a részére érkezett küldeményt a szolgáltató – az e tényekről történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul visszaküldi a feladónak.

8.3.2. Visszavétel, visszaküldés

A tévesen kézbesített küldeményt, illetve tartalmát a Szolgáltató partnere köteles bontott állapotban is a téves kézbesítés tényének egyidejű rögzítésével visszavenni, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizetni, és a küldemény lezárása, valamint a korábbi téves kézbesítés tényének feltüntetése után annak szabályos kézbesítéséről gondoskodni.

Meghatalmazottnak, helyettes átvevőnek, vagy közvetett módon kézbesített ép és sértetlen küldeményeket a Szolgáltató partnere kézbesíthetlenségi ok feltüntetésével és az átvevő (közvetítő) aláírásával átveszi és azokat – a címzettnek történő kézbesítés sikertelensége esetén – visszaküldi a feladónak.

A Szolgáltató partnere a szabályosan kézbesített utánvétes küldeményt nem veszi vissza, ha az utánvétel elszámolására vonatkozó okiratot már továbbította.

Ha a kézbesítés során a címzett vagy meghatalmazottja írásban úgy nyilatkozik, hogy a küldeményt nem fogadja el, úgy azt a Szolgáltató partnere révén, a Megrendelő költségére az átvételi határidők mellőzésével és az ok feltüntetésével visszaküldi a küldemény feladójának.

Amennyiben e személyek az írásbeli nyilatkozatot megtagadják, a szolgáltató partnere e tény a kézbesítési okiratra és a küldeményre feljegyzi.

Ha a küldemény a Szolgáltatón vagy partnerén kívüli okból nem kézbesíthető, a szolgáltató partnere azt – az ok megjelölésével – a küldemény feladójának visszaküldi. A visszaküldés díját a - 2.számú melléklet - kiegészítő szolgáltatások árai táblázat tartalmazza.

9. Tájékoztatás, panasz

9.1. Tájékoztatás

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási feltételekben bekövetkezett valamennyi lényeges változásról tájékoztatja ügyfeleit. Az Általános Üzleti Feltételek módosított változata a hatálybalépést megelőzően a Nemzeti Média –és Hírközlési Hatóságnak bejelentésre kerülnek.

Internetes honlapon az igénybe vevők részére közzéteszi:

- Általános Szerződési Feltételeket;
- az alkalmazott díjakat;
- az állandó elérhetőségének telefonszámát, egyéb elérhetőségét;
- minden egyéb közérdekű információt.

9.2. Felhasználói bejelentések, panaszok

A Szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítania kell, hogy igénybe vevő ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseket, (továbbiakban: panasz) díjmentesen megtehetik.

Az ügyfelek panaszait az alábbi módon tehetik meg:

- e-mailben
- levélben

- telefonon
- és egyéb megfelelő módon

Panasztevő köteles a panaszbejelentés, kárbejelentés, illetve a Szolgáltatóval történő más kommunikáció során az obszcén, trágár, mások emberi méltóságát sértő kifejezések használatát mellőzni. Amennyiben Panasztevő nem ennek megfelelően jár el, úgy a Szolgáltató jogosult a kommunikációt a Panasztevővel megszakítani.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a felhasználó állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak. A Szolgáltató a postai küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére vonatkozó jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését a panaszok között tartja nyilván.

A Szolgáltató által végzett szolgáltatások teljesítése során felmerült panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától 6 hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység megvalósítását követő 6 hónapon belül tehető.

A Szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni.

Szóbeli észrevétel esetén a sérelem elintézésére a Szolgáltató a lehetőségekhez mérten azonnal helyben intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást. A Szolgáltató a panaszt ki vizsgálja, és a panasz írásos benyújtásának időpontjától számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 naptári napon belül az ügyfélnek válaszol.

A szóban és telefonon tett panasz esetében a panasz benyújtásának időpontja a benyújtás napjával, az írásban, levélben és egyéb módon beérkező panasz esetében a beérkezés napjával kezdődik. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetében haladéktalanul, nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül a panaszost írásban tájékoztatja. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetén a szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért felelős belföldi szolgáltatót felelősség abban esetben nem terheli, ha mindent megtett a szerződéses partner szolgáltatójától beszerzendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása céljából.

A Szolgáltató valamennyi panaszról nyilvántartást vezet.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a Szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a panaszos a Hatósághoz fordulhat.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő vitatja a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét – Szolgáltató tájékoztatja a panaszost a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fogyasztói tv. alapján Békéltető Testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

Szolgáltató és partnerei korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panaszt, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a mellőzheti.

10. Adatkezelési szabályok, adat- és titokvédelem

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére, ezért az ügyfelek, bármilyen Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő, más módon érintettek által megadott személyes adatokat, valamint a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) Rendelet* (továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseit maradéktalanul betartva, az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli és tartja nyilván.

10.1 Adatszolgáltatás

A Szolgáltatóra vonatkozó olyan adatokat, amely a szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a Hatóság feladatainak a végzéséhez szükségesek, a Szolgáltató köteles a Hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

A fentiek szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

A Szolgáltató fokozottan együttműködik a hatósági – és azon belül is kiemelten a büntető – eljárásokban az érintett hatóságokkal az adatszolgáltatás útján jogellenes magatartások felderítése és/vagy megelőzése végett.

A megbízó kötelezettséget és teljes körű felelősséget vállal azért, hogy olyan adatokat bocsát a Szolgáltató és partnerei rendelkezésére, amely adatok vonatkozásában az adatok felhasználása sem a Megbízó, sem érintett harmadik személyek (különösen a Címzett) jogait és jogos érdekeit nem sérti, és amely adatok és felhasználásuk vonatkozásában a szükséges felhatalmazással rendelkezik. Vonatkozik e rendelkezés különösen a Címzett telefonszámának, e-mail címének a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges módon és terjedelemben történő felhasználására. A Szolgáltató és partnerei a fenti rendelkezésekre tekintettel kizárja minden irányú felelősségét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, és a szolgáltatás teljesítése körében felhasznált adatokkal és adatkezeléssel kapcsolatban.

10.2 Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

A Szolgáltató a postai szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként kezeli, dolgozza fel és továbbítja.

Az adatkezelés

a) célja: a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá jogszabályban meghatározott egyéb cél.

b) időtartama: jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a postai küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napja.

A Szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítését nem teszi függővé olyan személyes vagy más adat megadásától, vagy olyan célú adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozat megtételétől, amely a postai szolgáltatás feladó által igényelt tartalmú elvégzéséhez nem szükséges.

Szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, valamint annak teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából továbbíthatja harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat jogszabályban foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

A Szolgáltató az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

A Szolgáltató és partnere:

- a zárt küldeményt – e pontba foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
- a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
- a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet;
- a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;
- a szolgáltatás teljesítéséről – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.

A feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a postai küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja, illetve a postai küldemény egyedi azonosító adatát (pl. kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a feladó és címzett nevét és a küldemény címét a Szolgáltatóval elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.

A Szolgáltató és partnere a zárt küldeményt felbonthatja, ha

- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;

- a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- kézbesíthetetlen postacsomag őrzési ideje lejárt.

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a Szolgáltató partnereinek az alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. Ha a bizottság nem működtethető, a felbontás a helyi önkormányzat arra feljogosított képviselőjének jelenlétében történhet. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.

A Szolgáltatónak és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a Szolgáltató igénybevételével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A Szolgáltató és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

10.3. A postai alkalmazott, megbízott és közreműködő adat- és titokvédelmi felelőssége

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – a Szolgáltatóval azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

11. Felelősség a szolgáltatások teljesítéséért

Szolgáltatót jelen ÁSZF 11. pontjában részletezett kártérítési kötelezettsége és egyéb felelőssége kizárólag a Megrendelő és a Szállító közötti közvetítői tevékenységéért terheli, egyebekben az eseti csomagküldésekre a Szolgáltató, Megrendelő által választott szerződéses Partnerének Általános Szerződési Feltételeinek vonatkozó rendelkezései és a Posta törvény az irányadók.

A Szolgáltató a nem időgarantált csomag késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.

A Szolgáltató nem felel a szolgáltatások körében keletkezett kárért (még értékbiztosított küldeményeknél sem):

A Szolgáltató nem felel a szolgáltatások körében keletkezett kárért, ha az a Szolgáltató működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett:

- vis maior: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében; továbbá időjárási körülmények, közlekedési forgalomban beállt fennakadások miatti késedelem
- ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény,

- ha a kárt a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címezés okozta,
- ha a küldemény belső tartalma nem az 5. pontban meghatározott feltételek alapján került átadásra a futárszolgálatnak. Különös tekintettel, ha a küldemény tartalma törékeny.
- A küldemény bármely magyar vagy külföldi hatóság általi lefoglalásából vagy a küldemény bármely magyar vagy külföldi hatósági eljárás miatti kézbesítésének megghiúsulása okán keletkezett;
- A Szolgáltatón kívüli harmadik személy szabálysértési magatartása vagy bűncselekmény elkövetésével okozott kárért;
- Az ügyfél (megrendelő, feladó, címzett) szabálysértési magatartása vagy bűncselekmény elkövetésével idézte elő a kárt;
- A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt vagy ha feltételeken szállítható, és a feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket.
- Ha a küldeménybe olyan tartalom is került, ami a megrendelés során nem volt feltüntetve s a szállításból ki van zárva, s emiatt a küldemény megállt, megsemmisült, visszafordításra került a felvételi címre
- A Szolgáltatót és partnerét nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a küldemény külső csomagolása sérül meg.
- Nem érvényesíthető kárigénylés abban az esetben sem, ha az áru sérült, de a csomagolás nem.
- Ha a küldeménybe olyan tartalom is került, ami a megrendelés során nem volt jelezve és a szállításból ki van zárva, vagy csak feltételekkel szállítható, s emiatt a küldemény megállt, megsemmisült, visszafordításra került a felvételi címre, a Szolgáltató nem köteles jóváírni a már kifizetett szolgáltatási díjat.
- a közvetett kárért, elmaradt haszonért.

A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:

- a Szolgáltatót és Partnerét: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címezés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsultól kívüli más személy okozta;
- a Megrendelőt és a feladót; illetve a címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címezés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza, továbbá ezen személyek kötelesek igazolni a csomag tartalmának értékét és a kár mértékét.

Közvetett kézbesítés esetén a szolgáltató felelőssége a küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel.

A szállítmány sérülése, késedelme esetén a szállítást szervező Szolgáltató csak abban az esetben vonható felelősségre, ha a csomagküldés fuvarokmányai nem megfelelően lettek kitöltve, s erről bizonyítottan a Szolgáltató tehet, ha a fuvarlevelet a megrendelő laptól eltérően töltötte ki. Továbbá csak abban az esetben vonható felelősségre, ha a honlapon és a Megrendelés visszaigazolástól eltérő összeget számlázott ki a Megrendelő felé.

Szolgáltató felelőssége kizárólag a kitöltendő fuvarokmány Megrendelő részére történő megküldésére, valamint a kitöltött fuvarokmánynak a Szolgáltató partnereinek való továbbítására terjed ki.

Nem felel a Szolgáltató azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Megrendelő/ Feladó a fuvarokmányokat nem vagy nem megfelelően töltötte ki, és ennek eredményeképpen a Szolgáltató partnere a kézbesítést nem a Megrendelésben leadott feltételekkel, vagy késéssel teljesítette. Továbbá akkor sem terheli kártérítési felelősség a Szolgáltatót, ha a Szolgáltató partnere azért teljesíti késéssel vagy nem a megrendelésben szereplő feltételekkel a csomagot, mert a fuvarokmány a megrendelő/ feladó hibájából nem áll rendelkezésre a csomag feladásakor és a helyszínen készített kézi fuvarlevél tartalma eltér a megrendelésben foglaltaktól.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség abban az esetben sem, ha utánvétes díjfizetés esetén az utánvétel összegét a Szolgáltató a megrendelésben foglaltak szerint megfizette, azonban azt harmadik személy magának követeli.

Szolgáltató partnere nem vonható felelősségre a késedelmes kiszállításért addig, amíg nincs hitelt érdemlő bizonyíték az 5 munkanapot meghaladó késedelemről.

FEDEX/TNT Special Economy szolgáltatással feladott küldemény esetében- mivel egy csökkentett szolgáltatásokat tartalmazó szállítási mód – nem garantált a második kézbesítés és az 5 munkanapot meghaladó késés esetén sem érvényesíthető Szolgáltató partnerének felelősségre vonása a késedelmes szállítás miatt.

Nem felelős bármely bevétel kiesésért, elmaradt haszonért, piac-, hírnév- vagy ügyfélvesztésért, a használat vagy bármely lehetőség elvesztéséért, még abban az esetben sem, ha ismeretében volt annak, hogy adott kár vagy veszteség felmerülhet. Továbbá nem felelős bármely formában felmerülő közvetett -, esetleges különleges - illetőleg következményes károkért, illetőleg veszteségekért kivéve akkor, ha azok a Szolgáltató szerződésszegése miatt következnek be.

A szolgáltató a partnerei által okozott károkért és késedelemért a partnerek ÁSZF-eiben meghatározott mértékig vállal felelősséget.

A felmerült követelések 6 hónap alatt elévülnek. A szolgáltató nem kötelezhető sérelemdíjra, valamint személyiségi jogsértésből eredő kár megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetőek a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói sem.

Megrendelő felel azért a kárért, amely az utasításból, a küldemény elégtelen csomagolásából, jelöléséből vagy a Megrendelő által adott adatok, okmányok, információk hiányosságából, pontatlanságából, hiányából származik.

A küldemény Megrendelője az adatlap kitöltésével és megrendelése elküldésével kijelenti, hogy a feladott küldeménynek törvénybe ütköző, illegális, veszélyes tartalma nincs, s elfogadja, hogy ő felelős a csomag tartalmáért.

11.1. Kártérítés

11.1.1. A kártérítés általános szabályai

A küldemény részleges elveszését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a küldemény kézbesítésekor vagy a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában vagy, ha a részleges elveszés vagy megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a **kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a Szolgáltatóhoz írásban bejelenteni** vagy azt a Szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet.

A Szolgáltató által végzett szolgáltatások teljesítése során felmerült panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától hat hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napos határidőn belül tehető.

A Szolgáltató a panaszt ki vizsgálja, és a panasz bejelentést követő lehető legrövidebb idő alatt - az érintett Partner ÁSZF-je által meghatározott határidőn belül, de legkésőbb 30 naptári napon belül tájékoztatja az ügyfelet a panaszkezelés státuszáról..

Az ügyfél az időgarantált küldemény késedelmes kézbesítése címén a Szolgáltatóval szembeni kártérítési igényét a küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.

A Szolgáltató az ügyféltől a kár mértékének igazolását, bizonyítását abban az esetben kérheti, ha a kártérítési igény küldemény elvesztésével, sérülésével, tartalom hiányával kapcsolatos.

Az ügyfél kárigényének elbírálására és kielégítésére a küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, a küldemény sérülése, tartalom hiánya esetén a kárigény bejelentését írásban kell megtenni, vagy azt a Szolgáltatónál írásban jegyzőkönyvbe vetetni.

Amennyiben a Szolgáltatónak a tévesen kézbesített küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére nincs lehetősége, a küldeményt elveszettnek tekinti.

A kártérítési igény érvényesítésére az alábbiak kivételével a Megrendelő jogosult. A címzett kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Megrendelő írásban a címzettre engedményezte.

A Küldemény átvevője, felismerhető károk esetén köteles jegyzőkönyvet felvetetni a partner futárával, továbbá a sérülést, kárt, hiányt stb. a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül bejelenteni.

A Szolgáltató az ügyféltől a kár mértékének igazolását, bizonyítását kérheti - számlával, értéknýilatkozáttal, proforma számlával – a választott Partner ÁSZF-ben meghatározott módon.

A kártérítés elbírálásának feltétele, hogy a Címzett a kézbesítést követően a külső-belső csomagolóanyagot és a sérült árut megőrizze a kézbesítéskori állapotban. A futár partnerek a csomagolóanyagot és az árut bekérhetik a kár vizsgálat lefolytatásához. A csomagolóanyag és sérült áru megőrzéséről Szolgáltató jelen ÁSZF elfogadásával tájékoztatja a Megrendelőt, de a Megrendelő felelőssége, hogy erről a Címzettet tájékoztassa. Amennyiben a Címzett nem tudja rendelkezésre bocsátani a kézbesítéskori állapotnak megfelelően a csomagolóanyagot vagy a sérült árut megjavítja, megjavíttatja vagy megsemmisíti, esetleg visszaküldi a kárvizsgálat előtt, az a kárvizsgálat

ellehetetlenítését vonja maga után. Ebben az esetben a Megrendelő elfogadja, hogy a kárvizsgálat nem lefolytatható, a kártérítés negatív eredménnyel záródik.

Amennyiben a Szolgáltató partnere a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja – Szolgáltató tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

Amennyiben a panaszos a Szolgáltató által lefolytatott kártérítés módját nem fogadja el, akkor a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz info@nmhh.hu, vagy a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu>

11.1.2. A kárigény bejelentésének módja

A Megrendelő bármilyen kár vagy probléma felmerülésekor, **a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát, mint közvetítőt köteles keresni**. Amennyiben a Megrendelő egyéb fenntartásaival, kérdéseivel a Partnerhez fordul a Szolgáltató honlapján megrendelt csomag küldéssel kapcsolatban, s ebből a Szolgáltatónak anyagi kára származik, úgy a Szolgáltató ezen költségeket a Megrendelőre hárítja.

Ha a Szolgáltató a panasz kivizsgálás során 30 napon belül a küldemény megsemmisülését vagy elvesztését állapította meg, annak tényéről írásban tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az elbírálási idő meghaladja a 30 napot úgy Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet annak változásáról.

A küldemény sérüléséről, teljes vagy részleges tartalom hiányáról írásban van lehetőség kárigény bejelentésére. A bejelentéshez szükséges adatok:

- a PMP Express megrendelési azonosítója vagy a futárpartner csomagszáma/fuvarlevél száma/csomagazonosítója
- kapcsolattartó adatai
- kár pontos leírás
- kártérítési igény összege (HUF)
- képek a sérült csomagról, termékről

Futár Partner kérése esetén számla, értéknnyilatkozat, proforma számla másolata, - kárjegyzőkönyv amennyiben rendelkezésre áll – illetve további dokumentumok kérhetők, melyek pótlásáról Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt vagy a Címzettet.

Ha a Szolgáltató partnere a küldemény kezelésének bármely szakaszában a küldemény sérülését vagy hiányosságát észleli, ezek tényéről és mértékéről jegyzőkönyvet vesz fel. A sérült vagy hiányos küldeményt a szolgáltató e jegyzőkönyv kíséretében kézbesíti.

Ezekben az esetekben a küldeményt a címzett vagy meghatalmazottja – bizonyos esetekben a feladó – a kárigény jegyzőkönyvön történő összegszerű feltüntetésnél (esetlegesen a jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos nyilatkozatával) veszi át – veszi vissza – melyet aláírásával igazol.

Ha a küldemény sérülése, hiányossága a kézbesítéskor nem ismerhető fel, az erről szóló bejelentést a kézbesítéstől számított **3 munkanapon belül** kell a Szolgáltatóhoz **írásban** bejelenteni. A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Amennyiben a kárigényt bejelentő személy a megjelölt időn, de legkésőbb a kárigény benyújtásától számított 30 napon belül hiánytalanul nem bocsátja rendelkezésre a kártérítés jogalapjának, illetve a kár mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat, fényképeket, bizonyítékokat, akkor a kárigény elbírálása a rendelkezésre álló dokumentumok, bizonyítékok alapján történik.

Nemzetközi csomagoknál GLS partner esetében a kárigény bejelentéséhez a küldeménynek sérült státusszal kell rendelkeznie a nyomkövetésben vagy átvételkor kár jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral.

Fontos: Ennek hiányában kárigény nem kerül pozitív elbírálásra, ezért az átvételkor a csomagot csak külsérelmi nyomoktól mentesen szabad átvenni, egyéb esetben kár jegyzőkönyvet kell felvetetni a futárral!

A küldemény sérülésével kapcsolatos vizsgálatokhoz Szolgáltató partnerei kárszemlére kérheti be a csomagot, melyhez a kiszállításkori/káreseménykori állapotában lévő (termék és csomagolás) csomag/ok visszaszállításra kerülnek Szolgáltató partnerének központjába, ahol a szükséges vizsgálatok elvégzését követően kerül a kárigény elbírálásra. A kibontás nem okoz problémát, a terméket az eredeti csomagolóanyagba visszacsomagolni szükséges.

A Szolgáltató partnerének ezen kérés megtagadása a kárigény elbírálását negatívan befolyásolhatja. Káresemény esetén a külső/belső csomagolás megtartása szükséges, annak hiányában Szolgáltató partnere a kárigényt elutasíthatja!

11.1.3. A kártérítési igény elbírálása, kifizetése

A küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, továbbá teljes vagy részleges tartalom hiánya esetén, jegyzőkönyv alapján bejelentett kártérítési igény elbírálásának státuszáról a Szolgáltató a bejelentést követő 30 napon belül írásban tájékoztatja az ügyfelet. Amennyiben az elbíráláshoz szükséges idő hosszabbodik, úgy arról Szolgáltató tájékoztatja a kárügyintézésben érintett felet.

A kárigények elbírálása a szolgáltató partnereinek szabályzata alapján és azok kárszakértői által történik melynek végeredményét szolgáltató elfogadja és csak kifejezetten indokolható esetben fellebbez. A szolgáltató kártérítést nem ítélt meg.

A Szolgáltató a megrendelő által választott szerződéses partner kérdéses ügyben hozott határozatát követő 60 naptári napon belül intézkedik a kártérítési összeg kifizetése iránt.

A Szolgáltató az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az ügyféllel.

11.1.4. A kártérítés mértéke

A Szolgáltató a feladott küldemény elvesztése, megsemmisülése, tartalmának hiányossága esetén a kártérítés összegét a megrendelő által választott szerződéses partner általános szerződési feltételei szerint állapítja meg.

<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>

https://www.tnt.com/express/hu_hu/site/home/terms-conditions.html

https://www.ups.com/media/hu/terms_carriage_hu.pdf.pdf

<https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>

Értéknyilvánítással (külön érték alapú biztosítás, felemelt felelősség, deklarált érték stb.) feladott küldemény elvesztése, megsemmisülése esetén a kártérítés összege azonos a Megrendelő/Feladó által a feladáskor feltüntetett érték összegével.

Az értéknyilvánítás felső összeghatára külön értékalapú biztosítás kötése nélkül:

GLS esetében 50000 Ft /csomag

UPS esetében 100 USD /küldemény (aktuális MNB középárfolyamon számolva, több csomag egyszerre, együtt feladva egy küldeménynek tekintendő),

FEDEX /TNT esetében 10 EUR /kg, FEDEX/TNT Express (légi) szolgáltatás esetén: 32 EUR/kg

DPD esetében 50000 Ft/csomag

Az értéknnyilvántással feladott küldemény sérülése, tartalom hiánya esetén a kártérítés összege a hiány, vagy a sérülés mértékével arányos, de legfeljebb az értéknnyilvántás összegével megegyező.

A Szolgáltató a belföldi garantált idejű, de nem értéknnyilvántott küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése esetén fizetendő kártérítés a küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése folytán a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse.

11.2. Eljárás a kártérítés után előkerült küldemények esetében

Ha a küldemény vagy a küldemény tartalmának egy része a kártérítés összegének kifizetését követően megkerül, arról a Szolgáltató a kártérítésben részesültet értesíti.

A Szolgáltató a küldeményt kártérítettnek visszaszállítja és ez esetben kártérítettnek a felvett kártérítési összeget nem kell visszafizetnie. Ha a kártérítésben részesült sikertelen kézbesítés esetén az értesítésre 8 napon belül nem ad választ, azt a Szolgáltató a megkerült küldeményről, illetve tartalom részről történő lemondásnak tekinti.

11.3. A szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége

A Szolgáltató a küldemény felvételekor tévesen megállapított vagy a kézbesítéskor tévesen beszedett díjat, díjkülönbözetet, illetve a nem teljesített szolgáltatás (ide nem értve a szerződéses partner által teljesített szolgáltatás esetén az elvesztett csomag szállítási díját) díját – ezen tény megállapítását követően – a küldemény Megrendelőjének/Feladójának visszafizeti.

A díj visszafizetésére Szolgáltató, a Megrendelő által csomagküldésre kiválasztott partner általános szerződési feltételeinek káreseményekre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató a szolgáltatás díját teljes mértékben visszafizeti abban az esetben, ha a Megrendelő/Feladó a szerződéstől – a felvétel helyén a küldemény vissza kérésével – a továbbítás előtt eláll, a küldemény a Szolgáltató felróható magatartása következtében a rendeltetési helyének elérése nélkül érkezett vissza a feladási helyére, Szolgáltató a szolgáltatási szerződést nem teljesítette. A Szolgáltató a fizetett díjak egy részét a következő esetekben és keretek között fizeti vissza (részleges díjvisszatérítés):

A túlfizetett összeget, ha a feladó és/vagy megrendelő vagy a címzett a küldeményért megrendelés visszaigazolásban szereplő díjnál magasabb díjat fizetett, és ez a Szolgáltató kezelési iratokból megállapítható.

Amennyiben Megrendelő a csomagküldés megrendelése során önhibájából nem megfelelően adja meg a csomag paramétereit és ennek következtében esetlegesen a feladott csomag paramétereik kisebbek az általa megrendelnél, a különbözet tekintetében nem terheli visszafizetési kötelezettség a Szolgáltatót.

A lerótt és az új díj közötti különbözetet, ha a Megrendelő vagy feladó a küldemény címét vagy a kért külön-, vagy különleges szolgáltatást a Szolgáltatónál továbbítás előtt megváltoztatja, és az új rendeltetési hely alapján vagy a megváltoztatott többlétszolgáltatás esetén a fizetettnél alacsonyabb díj megfizetésével tartozik.

11.4. Felelősség a postai küldemény késedelmes kézbesítéséért

A garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért a Szolgáltató kártérítést köteles fizetni, kivéve ha bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

A kártérítés összege a garantált idejű szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.

A Szolgáltató a nem garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.

Ha elveszettnek tekintendő küldemény előkerül, a küldeményt kézbesíteni kell. A már kifizetett kártérítést azonban kézbesítés esetében a Szolgáltató választott partnerének ÁSZF-ben megtalálható szabályozás alapján kell visszafizetnie.

12. Szolgáltatások teljesítésének minősége

A Szolgáltató tevékenységének ellátása során vállalja, hogy az ügyfél által az Általános Szerződési Feltételek alapján igényelt és megfizetett szolgáltatásokat maradéktalanul teljesíti, a küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítja és ép, sértetlen állapotban kézbesíti a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően.

A felvett küldemények továbbítási útvonalát és módját a Szolgáltató és partnere választja meg az igénybe vett szolgáltatásnak megfelelően.

12.1. Átfutási idők belföldi forgalomban

A Szolgáltató tevékenységét úgy szervezi és működteti, hogy belföldi forgalomban feladott küldemények végponttól-végpontig mért útvonalára vonatkoztatott továbbítási időtartam a következők szerint teljesüljön.

A Szolgáltató vállalja, hogy az érvényben lévő és leendő szerződéseinek megfelelően, valamint az eseti szerződésekben (fuvarlevelek) megállapodott kézbesítési határidők szerint a küldemények a fuvarlevélen feltüntetetteknek és a feladók akaratának megfelelően kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténjen.

13. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében

A Szolgáltató együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

14. Egyéb rendelkezések

Felek rögzítik, hogy az elektronikus levelezések során elküldött illetve fogadott üzenetek tartalma és csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Az üzenetek jogosulatlan felhasználása tilos, polgári jogi és büntetőjogi jogi következményeket von maga után.

A jelen ÁSZF-re és az alapján kötött Szolgáltatói Szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLX törvény vonatkozásában; a postai szolgáltatásra vonatkozó mindenkor magyar jogszabályok és a Ptk. Rendelkezései irányadóak.

A fuvarozási és postai szolgáltatási tevékenységre egyaránt irányadóak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. Évi CVIII. Törvény, és a Megrendelő és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet rendelkezései. A Szolgáltató magatartási

kódexnek nem aláírója, azonban az ÁSZF az ágazatra és tevékenységére irányadó Postatv. Rendelkezései alapján kerültek kialakításra.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései bármilyen okból érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, az nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezéseinek érvényességét és hatályát.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből vagy az, az alapján kötött Szolgáltatói Szerződésből vagy azokkal összefüggésben, azok megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek elsősorban peren kívül egyeztetik. Megrendelő és a Szolgáltató a jelen szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen ÁSZF Megrendelő általi elfogadása egyidejűleg a Szolgáltató 1. pontban felsorolt szerződéses partnerei Általános Szerződési Feltételének elfogadásának is minősül.

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei.

Jelen ÁSZF kizárólag írásban módosítható.

Kelt: Kazincbarcika, 2025.03.05.

A szállításból kizárt tárgyak vagy feltételekkel szállítható küldemények

- A láthatóan túlsúlyos, vagy túl méretes, a nem kielégítő csomagolású vagy csomagolás nélküli küldemények, különösen törés veszélyes áruk. A PMP Express partnereivel a szállítás jellege miatt (gyűjtő szállítás, automata, iparszerű technológiával történő szortírozás) NEM, vagy csak szigorú feltételek betartásával/elfogadásával vállalja TÖRÉKENY ESZKÖZÖK, ÁRUK, TÁRGYAK SZÁLLÍTÁSÁT!
- lőszer, szűrő-, vágó-, lőfegyverek, vágóeszközök, lőfegyver alkatrészei, robbanószerkezetek és hasonlók, ideértve a sűrített levegővel vagy szén-dioxiddal működő fegyvereket, a valódi fegyverrel összetéveszthető utánzatok, hadianyag; ADR szállítás köteles áruk*
- sugárzó, gyúlékony, robbanékony, toxikus, maró hatású, fertőző vagy fertőzésveszélyes anyagok illetve minden olyan egyéb anyag, amely a többi küldeményre illetve a személyzetre sajátosságánál fogva kedvezőtlen hatással lehet
- kábítószerek és pszichotróp anyagok, hallucinogén szerek és a BTK.-ban meghatározott anyagok
- készpénz (papírpénz vagy érme) bármilyen pénznemben, készpénz helyettesítő fizetési eszköz pl: bankkártya, hitelkártya, étkezési jegyek, üdülési csekk, értékpapírok, nemesfémek, pénzürtékű dokumentumok, kihúzott nyereményszelvények és hasonlók, igazgyöngyök, drágakövek, ékszerek, okirat, bélyeg, műtárgy, műkincs, antik tárgyak,
- tender-anyagok, szerződésekhez kapcsolódó előminősítési, vizsgálati, jogi átvilágítási anyagok, vizsgálatok másolati anyagai; késedelmi kötbérrel terhelt dokumentumok,
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk
- földi maradványok, kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak
- élő vagy elhullott állatok és növények
- olyan kiadványok, melyek tartalma pornográf, politikailag, vallásilag vagy etnikailag sértő vagy érzékeny tartalmú
- a csomagoláson rasszista, obszcén, köz- vagy személyiségi jogokat sértő felirattal vagy képpel jelölt küldemény,
- veszélyes áru hulladék
- értéknnyilvánítás szolgáltatás
- hőmérsékletre érzékeny áruk (hűtést, fűtést igénylő áruk)
- kereskedelmi mennyiségű alkohol, bármilyen mennyiségű cigaretta illetve bármilyen más dohányipari termék, beleértve a vízipipát és kellékeit
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a büntető törvénykönyvben meghatározott anyagok
- postafiókra vagy helyrajzi számra címzett küldemény
- nem könyvelt küldemény
- zacskóban, zsákokban, szövet zsákba csomagolt termékek, amelyek nem kielégítő módon, nem a kereskedelemben szokásos módon vannak csomagolva
- nem megfelelően csomagolt folyékony áru
- gyúlékony anyagok (például: benzin, gázolaj, fűtőolaj, folyékony gáz stb)
- rúdarány
- pótolhatatlan vagy egyedi előszerzetési értékkel rendelkező tárgyak
- romlandó élelmiszerek, gyorsfagyasztott élelmiszerek, friss mezőgazdasági termékek
- csomagolatlan vagy sérült áru
- virágcsokor
- préme, elefántcsont és abból készült termékek
- körömlakk, körömgél, hajtógáz termékek (dezodor, hajlakk) tűzoltó készülék
- mosogatótálca, zuhanyfülke, szaniteráru (wc csésze, tartály, bidé, mosdókagyló, fürdőkád stb)
- meleg és hő hatására térfogatváltozásra képes anyagok (zsírok, olajok stb)
- összepántolt dobozok
- mosógép, csomagolás nélküli bútor
- ablak, ajtó, tükör stb.
- Akkumulátor: minden savas vagy folyadékot tartalmazó akkumulátor szállítása szállításból kizárt
- Fémlítiumos akkumulátor
- az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk

- bármely olyan egyéb anyag, termék és árucikk, melynek szállítása jogszabályba ütközik, esetleg kereskedelmi- gazdasági korlátozás alatt áll, vagy szankció van érvényben vele szemben.

Választott futárcégtól függően változó feltételek:

GLS

Export küldemény esetében nem romlandó élelmiszerek NEM, vagy csak feltételekkel szállíthatók (sérülés, elvesztés esetén kártérítés nem igényelhető)

Az egyes országok speciális rendelkezéseiről az adott ország magyarországi nagykövetsége vagy kereskedelmi kirendeltsége ad tájékoztatást

- fa ládába csomagolt küldemények GLS-el nem adhatóak fel
- **GLS alkohol tartalmú italt NEM szállít**
- GLS esetében külföldi rendeltetéssel átadott csomagok esetén a személyes ingóságok csak feltételekkel szállítható (sérülés, elvesztés esetén kártérítés nem igényelhető)
- bőröndöt csak dobozban elhelyezve, térkitöltést alkalmazva szállít
- Lítium akkumulátort is tartalmazó készülékek csak akkor szállíthatók, ha az akkumulátor teljesítménye 100Wh-nál kisebb, illetve egy cella teljesítménye 20Wh-nál kisebb.

Akkumulátorok esetében mindig a feladó felelőssége a hatályos és szükséges jelölések alkalmazása a csomagoláson! Ilyen például a teljesség igénye nélkül az LB jelölés alkalmazása.

Lítium ion akkumulátort készülékben tartalmazó csomag maximális súlya 5 kg lehet.

Lithium Battery Mark.



TNT

- Mágnes, mágneset tartalmazó eszköz, termék a TNT rendszerén belül nem szállítható. Express légi szállítások esetében ide értendő a hűtő mágnes is
- Parfüm a TNT rendszerén belül nem szállítható
- Bőrönd szállítása a TNT-vel lehetséges, kartondobozba csomagolva (csomagolás feltételei a honlapon megtalálható csomagolási segédletnek megfelelően)
- Hús és hústermék Belgiumba
- A TNT vállalja a nem kereskedelmi mennyiségű, zárjeggyel ellátott alkohol tartalmú italok szállítását, de a szállíthatósági feltételek országonként és alkohol tartalomtól függően eltérőek. EU-n kívüli alkohol szállítás esetén csak **elővámkezelve** vállalja a TNT a csomagszállítást.
- Akkumulátor: Egyes eszközök mint telefon, laptop, játékok és egyéb lítium ion akkumulátort tartalmazó eszközök melyek nem kereskedelmi mennyiségben kerülnek feladásra szállíthatók, azonban egy csomag/küldemény tömege, NEM haladhatja meg az 5 kg-ot csomagolással és minden más egyéb csomag tartalommal együtt, és a készülék akkumulátora max. 30%-ig lehet feltöltött állapotban!

Csak készülékbe építve szállítható lítium ion akkumulátor, továbbá szállíthatósága teljesítmény függő. Más veszélyes anyagnak minősülő termékkel együtt nem szállítható.

A kereskedelmi mennyiségű lítium ion akkumulátort tartalmazó készüléket tartalmazó küldemények szállítására a szállító partner ASZF-ben foglaltak szállítási feltételei a mérvadóak. A feladáshoz a TNT úgynevezett MSDS (biztonságtechnikai adatlapot) kérhet a termékről és/vagy a TNT által küldött nyilatkozat szükséges, amelyben a szállítani kívánt eszköz akkumulátorának típusát kell tudni meghatározni, ez befolyásolhatja a szállíthatóságot.

Import esetében a Megrendelő/Feladó felelőssége egyeztetni a feladó országban a helyi ügyfélszolgálat, a szállító hatósággal kapcsolatban!

Lítium Ion akkumulátort is tartalmazó készülékek csak akkor szállíthatóak, ha az akkumulátor teljesítménye 100 Wh-nál kisebb, illetve egy cella teljesítménye 20Wh-nál kisebb.

Akkumulátorok esetében mindig a feladó felelőssége a hatályos és szükséges jelölések alkalmazása a csomagoláson! Ilyen például a teljesség igénye nélkül az LB jelölés alkalmazása Lítium ion akkumulátort készülékben tartalmazó csomag maximális súlya 5 kg lehet.

Lithium Battery Mark.



A szállítható áruk köre változhat országoktól függően. Szállításból nem kizárt áruk, termékek amelyek normál esetben szállíthatóak a választott célországtól függően korlátozás, vagy szállítási tilalom alá eshetnek. A szállító partner egyes termékek szállíthatóságát MSDS – biztonságtechnikai adatlapok megküldésének feltételekhez köthetik. A témában bővebb felvilágosítás ügyfélszolgálatunkon elérhető.

UPS:

- UPS alkohol tartalmú italt NEM szállít
- Kíséret nélküli útipoggyász (Bőrönd, utazótáska stb.) nem szállítható
- Ékszerek és karórák (kivéve a divatékszereket és -órákat), amelyek csomagonkénti maximális értéke meghaladja az 500 USD-t vagy ennek helyi pénzben számított ellenértékét¹
- Személyes holmi országonként eltérő feltételekkel szállítható, előzetes egyeztetés szükséges
- Vetőmagvak országfüggő
- Akkumulátor: Egyes eszközök mint telefon, laptop, játékok és egyéb lítium ion akkumulátort tartalmazó eszközök melyek nem kereskedelmi mennyiségben kerülnek feladásra szállíthatóak, azonban egy csomag/küldemény tömege, NEM haladhatja meg az 5 kg-ot csomagolással és minden más egyéb csomag tartalommal együtt, és a készülék akkumulátora max. 30%-ig lehet feltöltött állapotban!

Csak készülékbe építve szállítható lítium ion akkumulátor, továbbá szállíthatósága teljesítmény függő. Más veszélyes anyagnak minősülő termékkel együtt nem szállítható.

A kereskedelmi mennyiségű lítium ion akkumulátort tartalmazó készüléket tartalmazó küldemények szállítására a szállító partner ASZF-ben foglaltak szállítási feltételei a mérvadóak. A feladáshoz a UPS ügynevezett MSDS (biztonságtechnikai adatlapot) kérhet a termékről és/vagy a UPS által küldött nyilatkozat szükséges, amelyben a szállítani kívánt eszköz akkumulátorának típusát kell tudni meghatározni, ez befolyásolhatja a szállíthatóságot.

Import esetében a Megrendelő/Feladó felelőssége egyeztetni a feladó országban a helyi ügyfélszolgálattal, a szállító hatósággal kapcsolatban!

Lítium akkumulátort is tartalmazó készülékek csak akkor szállíthatóak, ha az akkumulátor teljesítménye 100Wh-nál kisebb, illetve egy cella teljesítménye 20Wh-nál kisebb.

Akkumulátorok esetében mindig a feladó felelőssége a hatályos és szükséges jelölések alkalmazása a csomagoláson! Ilyen például a teljesség igénye nélkül az LB jelölés alkalmazása Lítium ion akkumulátort készülékben tartalmazó csomag maximális súlya 5 kg lehet.

Lithium Battery Mark.



DPD:

13.000,-EUR, azaz tizenháromezer eurónál nagyobb értékű egyéb árucikkek;

A teljesség igénye nélkül az alábbiakban felsorolt termékek szállítását a PMP Express nem vállalja, amennyiben megrendelő mégis felad az alábbiakban felsorolt jellegű vagy hasonló terméket, sérülés esetén a PMP Express és partnerei reklamációt nem fogadnak el!

- Üvegek: (befőtt, szörp, méz, jam, savanyúság, kompót stb)
- Főtt- és készételek, házi készítésű élelmiszerek, romlandó, gyorsfagyasztott élelmiszer, nyers és feldolgozott formában (zöldség, gyümölcs, gomba, füstölt áru, hurka, kolbász, tojás, zsákos burgonya stb.)
- Kindertojás – Amerikába vagy olyan országba, ahova Amerikán át kerül továbbításra (pl.: Kanada, Mexikó, stb.)
- Televízió, monitor, számítógép , projektor, LCD, CRT, LED vagy plazma képernyő stb.
- Gázkazán, villanybojler stb.
- Háztartási eszközök (sütő, kávéfőző, mikrohullámú, turmixgép, sütő, főzőlap, hűtő, kerámialap, mosógép stb.)
- Porcelán, váza, kristály és kerámia tárgyak
- Bútor, Matrac
- Kerékpár (csak dobozoltan lehet)

A PMP Express partnerei kifejezetten **TÖRÉKENY szállítás nem végeznek, kiemelt kezelést nem tudnak biztosítani a fent felsorolt termékkört tartalmazó küldeményeknek, ezért azok feladását a Feladó/Megrendelő saját felelősségére adja fel, kárigényt csak a csomag eltűnése esetén adhat be, ezt írásbeli nyilatkozattal kell megerősítenie feladás előtt, amit a pmp@pmpexpress.hu e-mail címen tehet meg.**

A PMP Express Logisztikai Kft jelen és jövőbeli partnereinek szállítási feltételeiben megtalálható feltételeken szállítható vagy a szállításból kizárt tárgyak a jelen mellékletben fel nem sorolt tárgyakat is beleértve a jelen ÁSZF részét képezik. A PMP Express a jelen mellékletben található lista változtatásának jogát közvetlenül a szállítás megelőzően is fenntartja.

Díjak és kedvezmények:

A minimális szolgáltatási díj: 2.650,- Ft + ÁFA

(A minimális szolgáltatási díj belföldi szolgáltatás esetén érvényes 0-1 kg súlyhatárig)

A Megrendelő a mindenkor aktuális díjakról és a Ügyfelek számára elérhető kedvezményekről a <http://www.pmpexpress.hu/kalkulator/csomagadatok/> oldalon tájékozódhat, tekintettel arra, hogy a szolgáltatási díj a Szállítók által alkalmazott mindenkori díjszabástól is függ.

Kiegészítő szolgáltatások díjai, pótdíjak és azok mértéke

1. Kiegészítő szolgáltatások díja és alkalmazott pótdíjak (GLS)

GLS kiegészítő díjak és szolgáltatások

- A PMP Express nem értékesít minden a GLS oldalán feltüntetett szolgáltatást illetve az egyes díjakban eltérések lehetnek, mely esetében a PMP Express oldalán feltüntetett díjak érvényesek.
- A szállítási feltételek megegyeznek a PMP Express és a GLS oldalán, a GLS oldalán esetenként részletesebb információk is elérhetőek.
- Minden egyéb, a szállítás során felmerülő, a lenti táblázatban nem szereplő pótdíj, a GLS Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó oldalán feltüntetettek alapján kerül tovább számlázásra, melyek elérhetősége alább megtalálható

<https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díjsszabás
Kiegészítő érték alapú csomagbiztosítás	Az értéknövelés-szolgáltatás (érték alapú kártérítés) esetleg, csomagonként, a szolgáltatási díj megfizetése ellenében vehető igénybe. Az értéknövelés-szolgáltatás legmagasabb összege belföldi csomagok esetén maximum 500.000 Ft, export csomagok esetén maximum 200.000 Ft. A GLS érték alapú biztosítás nettó beszerzési érték alapján biztosítja a csomagokat. A biztosítás alap feltétele a gyűjtő szállításnak, iparszerű szortírozásnak megfelelő csomagolás alkalmazása. Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károokra.	Belföld: 2.200 Ft- 5.500 Ft-ig Export: 2.200 Ft- 3.300 Ft-ig
Papír alapú számla kiállítás díja	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámításra kerülő különdíj	700 Ft
Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése	Olyan küldemények esetén: - amelyeknél a küldemény tömege túllépi a szolgáltatás tömeghatárát (40kg), minden megkezdett kg után belföldi szállítás esetén. Amennyiben a feladó a limitet meghaladó súlyú küldeményt ad fel és azt a futár nem utasította vissza (a futár sem súlyt, sem térfogatot nem ellenőriz felvételkor) úgy utólag ezek a plusz díjak kerülnek kiszámlázásra. A küldemények szállítási ideje egy nappal meghosszabbodhat, de a GLS szabadon dönthet, hogy a csomagot kiszállítja, visszautasítja, visszaküldi vagy a továbbítást vállaló szállítóművezőhöz irányítja - nemzetközi szállítás esetében a 40kg-t meghaladó csomagnál - bárhol kerül is mérlegelésre - a küldemény - a csomag a feladási címre visszaszállításra kerül(het), ez esetben a szállítási díj nem kerül jóváírásra. A túlsúlyos csomagok kiszállításának plusz költségét minden esetben egyedileg a célország határozza meg, ezek alapján a díjak, országonként, csomagonként eltérőek lehetnek. - amelyeknél a küldemény mérete túllépi a szolgáltatás méret határait (max. hosszúság 200cm), max. körmérték 300cm (1"hossz+2"szélesség+2.magasság) A túlméretes csomagok kiszállításának plusz költségét minden esetben egyedileg a célország határozza meg, ezek alapján a díjak, országonként, csomagonként eltérőek lehetnek.	3.000 Ft célország határozza meg 10.000 Ft / csomag
Nem megfelelő csomagolás felár	Fóliába, zsákba csomagolt küldemények, amorf (nem szögletes) formájú küldemények, újracsomagolást igénylő csomagok vagy amelyek esetenként a futószalag leállítását okozhatják jellegükből, formájukból adódóan. Nemzetközi, nem megfelelően csomagolt küldemények esetében a csomag kiszállításának plusz költségét egyedileg a célország határozza meg, ezek alapján a díjak, országonként, csomagonként a díjak eltérőek lehetnek. A nem megfelelő csomagolás miatt keletkező károkért sem a PMP Express, sem partnere a GLS	5500Ft/csomag

Nem megfelelő csomagolás felár	Fóliába, zsákba csomagolt küldemények, amorf (nem szögletes) formájú küldemények, újracsomagolást igénylő csomagok vagy amelyek esetenként a futószalag leállítását okozhatják jellegükből, formájukból adódóan. Nemzetközi, nem megfelelően csomagolt küldemények esetében a csomag kiszállításának plusz költségét egyedileg a célszág határozza meg, ezek alapján a díjak, országonként, csomagonként a díjak eltérőek lehetnek. A nem megfelelő csomagolás miatt keletkező károkért sem a PMP Express, sem partnere a GLS nem felel. Amennyiben a küldemény a futár által felvételre került, de annak NEM megfelelőségéről a helyszínen a feladót nem tájékoztatta, de az nem felel meg ASZF-ben leírtaknak, a gyűjtőszállításnak és az automata iparszerű technológiával	5500Ft/csomag
Utánvétel/belföld	A maximálisan beszédhető díj: 499999Ft	0 - 20000 Ft 970 Ft 20001-50000 Ft 1090 Ft 50001-90000 Ft 1340 Ft 90001-150000 1590 Ft 150001 499999 Ft a beszédett utánvétel érték 1%-a
Címzett értesítése SMS-ben	A GLS SMS-ben tájékoztatja a címzettet a csomag kézbesítésének reggelén. A szöveges üzenet tartalmazza a kézbesítés várható idejét egy 3 órás időintervallumban (pl 8-11 óra között) és a futár közvetlen telefonszámát, akivel a címzett egyeztetethet a kiszállítással kapcsolatban.	85 Ft
Telefonos értesítés (csak belföld)	Az első kézbesítést megelőző 1 órán belül a futár a feladó által megadott telefonszámon felhívja a címzettet. Tájékoztatja a a várható érkezésről, és a csomaghoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról (utánvétel, átvételre jogosult személy stb), hogy a címzett felkérülhessen a csomag fogadására. A szolgáltatás díja egy telefonhívást (egyszeri kísérletet) foglal magában. Az ár csomagonként értendő.	100 Ft
Visszaszállítás díja belföld	A címzett részéről a küldemény átvételének megtagadása vagy többszöri sikertelen próbálkozás után a kiszállítás díjával megegyező összeg	
Visszaszállítás díja nemzetközi	Többszöri sikertelen próbálkozás után a honlapon kalkulált díj, a szállítás jellegének megfelelően (export/import) - feladó vagy címzett hibájából, kérésére, - tiltott termék feladásából eredően stb.	
Vámkezelés díja	Csak EU-n belüli szállítást vállalunk GLS-el. Egyes szigetek, amik EU-s országokhoz tartoznak, vámkezelés szükséges. Ezekbe az országokba GLS-el nem szállítunk, rendelés előtt bővebb információ az ügyfélszolgálaton elérhető	

Fontos: A túlméretes, túlsúlyos, vagy nem megfelelő csomagolással feladott küldemény esetében a GLS szállítási díjba foglalt 50000Ft-ig terjedő biztosítása érvényét veszti.

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák

2. Kiegészítő szolgáltatások díja és alkalmazott pótdíjak (TNT)

TNT kiegészítő díjak és szolgáltatások

A TNT számos szolgáltatási lehetőséget kínál, ezért küldeményei fuvarozási díjain felül további díjak vagy pótdíjak merülhetnek fel. Az alábbiakban bővebb információkat talál ezekről és más hasznos szállítási tudnivalókról.

- Részletesebb információk a TNT szállítási feltételeiről a következő linken érhető el:

https://www.tnt.com/express/hu_hu/site/terms-conditions.html

- A szállítási feltételek megegyeznek a PMP Express és a TNT oldalán, a TNT oldalán esetenként részletesebb információk is elérhetőek.

- A PMP Express nem értékesít minden a TNT oldalán feltüntetett szolgáltatást illetve az egyes díjakban eltérések lehetnek, mely esetében a PMP Express oldalán feltüntetett díjak érvényesek.

- Minden egyéb, a szállítás során felmerülő a lenti táblázatban nem szereplő pótdíj, a TNT "Szolgáltatási opciók és pótdíjak" oldalán feltüntetettek alapján kerül tovább számlázásra, melyek elérhetősége alább megtalálható.

https://www.tnt.com/dam/tnt_express_media/tnt-local-pages/hu_hu/download_documents/domestic-additional-services-hu.pdf

https://www.tnt.com/dam/tnt_express_media/tnt-local-pages/hu_hu/download_documents/international-additional-services-hu.pdf

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díj	Díjsszabás
Kiegészítő érték alapú kártérítés - eseti szállítmány biztosítás	Értékalapú kártérítésnyújtás dokumentum és áruküldeményei sérülése vagy eltűnése esetén . Kizárólag új termékre, árura köthető. Az áru értékének igazolása kereskedelmi számlával lehetséges mely feltétele a kárigény benyújtásnak. A biztosítás alapfeltétele a gyűjtő szállításnak, iparszerű automata szortírozásnak megfelelő csomagolás alkalmazása. Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.		az áru értékének 0,55%-a, min 3900Ft
Festmény biztosítása	Kizárólag feladó által külön biztosítva. Részletekért hívja az ügyfélszolgálatot		
Távoli területekre való kézbesítés	Földrajzilag távol eső, nehezen megközelíthető területekre a szállítási díjon felül felárat számolunk fel.(irányítószám függő) A kalkulátor a címek megadása oldalon a ir.szám helyes beírásával jelzi, amennyiben ez díj felszámításra kerül. Távoli területnek minősülő különdíj, irányítószám alapján kerül meghatározásra, előfordulhat mind a feladó, mind a címzett oldalán, hogy adott terület távoli területnek minősül. Előfordulhat, hogy egyes területek be vagy kikerülnek a távoli terület szabályozásba - melyet a kalkulátor még nem jelez - ilyen esetekben a TNT oldalán hatályos „Szolgáltatás távoli területen” táblázat képezi a számlázás alapját.	260Ft/kg	min.9900Ft
Lakásra történő kiszállítás	Lakásra történő kiszállítás esetén a küldemény kézbesítési címe valamely lakás vagy magánlétesítmény, ide értve azokat az eseteket is, amikor egy cég egy lakásban működik.		1 400 Ft
Nem elektronikus fuvarlevéllel (feladó által helyszínen kitöltendő) feladott küldemények különdíja	Minden küldeménynél, amelyhez kézzel kitöltendő fuvarlevél tartozik, különdíjat számítunk fel.		4 800 Ft

Csomagolást érintő kezelési pótdíj nemzetközi szállítások esetében (AHS packaging)	A nem szabványos csomagok kézi mozgatást igényelnek, hogy elkerülhető legyen a szállítószalagon történő beakadásuk, ejtőcsöveken és sík csúszdákon való elakadásuk, illetve a szortírozógépek és más csomagok sérülése. Csomagolásra vonatkozó Különleges Kezelési pótdíjat (különdíjat) kell alkalmazni bármely olyan csomagot vagy árut tartalmazó küldemény esetében, amely: - nincs szállító konténerben vagy nincs teljesen becsomagolva; - nem hullámkartonpapírból (kartonpapírból) készült szállító konténerben vagy csomagolásban van elhelyezve, így különösen, de nem kizárólagosan a fém, fa, vászon, bőr, műanyag (kemény vagy lágy) vagy hungarocell hab anyagokat (pl.: polisztirol hab); - zsugorfóliával vagy csomagolófóliával fedett szállító konténerben vagy csomagolásban van elhelyezve; - kör keresztmetszetű vagy henger alakú, ideértve (megkötés nélkül) a levelező csöveket /hengereket, vödröket, hordókat, abroncsokat vagy tartályokat; - át van kötve fém, műanyag vagy textil pánttal, vagy kerekkel (pl.: kerékpár), görgővel, kilincsel / fogantyúval vagy szíjjal / hevederrel rendelkezik, ideértve azon csomagokat is, melyeknél a külső felület nem megfelelően van becsomagolva vagy ahol a küldemény tartalma káros; - beleakadhat vagy kárt okozhat más csomagokban vagy a	19 000 Ft
Csomagolást érintő kezelési pótdíj belföldi szállítások esetében (AHS packaging)	A feltételek a nemzetközivel megegyező feltételek. (Lásd feljebb)	5 500 Ft
Kezelési pótdíj a küldemény súlya miatt (AHS weight) nemzetközi küldemények esetében	Ez a pótdíj (különdíj) abban az esetben kerül felszámításra, ha egy csomag tényleges súlya meghaladja a 31kg-ot (azonban a 68kg-ot nem). Nem alkalmazandó olyan tétel, csomag, és doboz esetében, amely szabványos palettára van helyezve.	13.000 Ft
Kezelési pótdíj a küldemény súlya miatt (AHS weight) belföldi küldemények esetében	Ez a pótdíj (különdíj) abban az esetben kerül felszámításra, ha egy csomag tényleges súlya meghaladja a 31kg-ot (azonban a 68kg-ot nem). Nem alkalmazandó olyan tétel, csomag, és doboz esetében, amely szabványos palettára van helyezve	4.900 Ft
Papír alapú számla kiállítási díja	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámításra kerülő különdíj	700 Ft
Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése <u>Nemzetközi</u> szállítás esetében	Olyan küldemények esetén: - amelyeknél a küldemény bármely darabjának tömege 30kg vagy meghaladja azt és térfogata túllépi a szolgáltatás tömeg- és térfogathatárait. (lásd lent) - Nemzetközi Expressz szolgáltatással ha a küldemény bármely mérete meghaladja a 120 (H) x 120 (Sz) x 150 (M) centimétert. - amelyek Nemzetközi Gazdaságos Expressz (Economy Express) szolgáltatással Európában feladott, illetve Európába küldött küldemény bármely mérete meghaladja a 240 (H) x 120 (Sz) x 180 (M) centimétert.	23 000 Ft
Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése <u>Belföldi</u> szállítás esetében	A feltételek a nemzetközivel megegyező feltételek. (Lásd feljebb)	7 200 Ft
Nem automatikusan szortírozható küldemények különdíja <u>Nemzetközi</u> szállítás esetében	Olyan küldemények esetén: - amelyek tömege 30 kg-nál kisebb, és bármely mérete meghaladja a 121x76x76 centimétert	19 000 Ft

Nem automatikusan szortírozható küldemények különdíja Belföldi szállítás esetében	A feltételek a nemzetközivel megegyező feltételek. (Lásd feljebb)	6 000 Ft
Nem halmozható küldemények különdíja Nemzetközi szállítás esetében	Ez a pótdíj (különdíj) alkalmazandó minden olyan küldeményre vonatkozóan, mely legalább egy olyan csomagot, fa alátét palettát vagy palettát tartalmaz, mely nem halmozható függőlegesen, biztonságosan. Nem halmozható definíció alatt azt értjük, hogy egy másik doboz vagy paletta nem helyezhető biztonságosan ennek a küldeménynek a tetejére, akadályozza a halmozott rakodást, vagy raklapos küldeményeknél a TÖRÉKENY matrica/felirat is ebbe a kategóriába tartozik. Ez a pótdíj (különdíj) küldeményenként egyszeri esetben kerül felszámításra, abban az esetben is, ha több darabból álló, egymásra nem halmozható küldeményről beszélünk. Egy küldeményre mind az egyik További Kezelési pótdíj (különdíj), mind a Nem halmozható küldemények pótdíja (különdíja) is figyelembe vehető. (Megjegyzés: A kiszámlázott pótdíj (különdíj) nem egy megrendelhető szolgáltatást jelöl és semmilyen garanciát nem vállalunk arra vonatkozólag, hogy a küldeményt a szállítás egyetlen pontján sem fogják	99 000 Ft
Nem halmozható küldemények különdíja Belföldi szállítás esetében	A feltételek a nemzetközivel megegyező feltételek. (Lásd feljebb)	27.000 Ft
Címmódosítás/hibás címzés díja	Csak a küldemény futárnak átadása után bekövetkezett címmódosításkor kerül felszámításra, akár a feladó, akár a címzett részéről történő módosítás miatt	4.500 Ft

Lítium akkumulátoros küldemények szállítása	Csak lítium ion akkumulátorok szállíthatók, csak készülékbe építve, de azok is feltételekkel (Teljesítmény függő, 100Wh alatti teljesítményű)	4 000 Ft
(A díj megfizetése nem jelenti az automatikus szállíthatóságot. A Szállító partner a részletek ismeretében bármikor felülbíráhatja a küldemény felvételét/továbbítását. Nem szállíthatóság esetén a küldemény feladható a kérdéses termék nélkül, ez esetben a különdíj visszatérítésre kerül.	1. Lítium-ion berendezéssel csomagolva (UN 3481 – 966. csomagolási utasítás) 2. Berendezésben található lítium-ion (UN 3481 – 967. csomagolási utasítás) A fenti feltételeket alapul véve, azokat szigorúan betartva egyes eszközök mint mint telefon, laptop, játékok és egyéb lítium ion akkumulátort tartalmazó eszközök melyek nem kereskedelmi mennyiségben kerülnek feladásra szállíthatók azonban egy csomag/küldemény tömege, NEM haladhatja meg az 5kg-ot csomagolással és minden más egyéb csomagtartalommal együtt, és a készülék akkumulátora max. 30%-ig lehet feltöltött állapotban! Más veszélyes anyagnak minősülő termékkel együtt nem szállítható. A kereskedelmi mennyiségű lítium ion akkumulátort tartalmazó készüléket tartalmazó küldemények szállítására a szállító partner ASZF-ben foglaltak szállítási feltételei a mérvadóak. A feladáshoz a FedEx úgynevezett MSDS (biztonságtechnikai adatlapot) kérhet a termékről és/vagy a TNT által küldött nyilatkozat szükséges, amelyben a szállítani kívánt eszköz akkumulátorának típusát kell tudni meghatározni. Import esetében a Megrendelő/Feladó felelőssége egyeztetni a feladó országban a helyi ügyfélszolgálattal, a szállíthatósággal kapcsolatban! Import esetében a Megrendelő/Feladó felelőssége egyeztetni a feladó országban a helyi ügyfélszolgálattal, a szállíthatósággal kapcsolatban! További információért hívja az ügyfélszolgálatot!	
B kategóriájú biológiai anyagok	Szolgáltató partnere vállalja a nemzetközi előírásoknak megfelelő, biológiai anyagot tartalmazó küldemények szállítását a megfelelő csomagolás és szükséges jelzések alkalmazásával.	4 400 Ft
Idősávbán kért kiszállításhoz kapcsolódó raktározás	Abban az esetben ha a küldeményt a Címzett kérésére több mint egy napig a szolgáltató partnerének elosztóközpontjában kell tartani, raktározási díj kerül felszámításra. A díj a küldemény elosztóközpontba érkezését követő első nap után kerül felszámolásra.	30kg-ig 2300Ft/nap 30 - 125kg-ig 6700Ft/nap 125kg felett 21900Ft/nap
Egyéb adminisztrációs díj	Az Európai Unión kívülre küldött küldemények esetében, amennyiben a címzett visszatartja a vámfizetés díját és az a feladóra hárul, úgy az ezzel járó adminisztrációs díj.	6 500 Ft
Meghatározott időpontra történő szolgáltatások		
Déli 12:00 óra előtti kézbesítés az adott kiszállítási napon a világ nagyvárosaiba.	A Szolgáltató partnere (TNT) által tervezett kézbesítési napon adott óráig (12) történő kiszállítás	7 700 Ft
Déli 12:00 óra előtti kézbesítés belföldön	A Szolgáltató partnere (TNT) által tervezett kézbesítési napon adott óráig (12) történő kiszállítás	2 300 Ft
Reggel 10:00 óra előtti kézbesítés az adott kiszállítási napon a világ nagyvárosaiba.	A Szolgáltató partnere (TNT) által tervezett kézbesítési napon adott óráig (10) történő kiszállítás	15 900 Ft
Reggel 10:00 óra előtti kézbesítés belföldön	A Szolgáltató partnere (TNT) által tervezett kézbesítési napon adott óráig (10) történő kiszállítás	3 900 Ft
Reggel 09:00 óra előtti kézbesítés az adott kiszállítási napon a világ nagyvárosaiba.	A Szolgáltató partnere (TNT) által tervezett kézbesítési napon adott óráig (09) történő kiszállítás	22 200 Ft

Reggel 09:00 óra előtti kézbesítés belföldön	A Szolgáltató partnere (TNT) által tervezett kézbesítési napon adott óráig (09) történő kiszállítás	7 400 Ft
Visszaszállítás díja belföld	Többszöri sikertelen próbálkozás után a kiszállítás díjával megegyező összeg	
Visszaszállítás díja nemzetközi	Többszöri sikertelen próbálkozás után a honlapon kalkulált díj, a szállítás jellegének megfelelően (export/import) irányban. Feladó vagy címzett hibájából, kérésre vagy tiltott termék feladásából eredően	
Vámkezelés díja	Háztól házig történő szállítási tarifáink egyszerű vámkezelési eljárásokat tartalmaznak. A bonyolultabb vagy az ügyfeleink számára a nemzetközi kereskedelmet még könnyebbé tévő eljárásokért a további vámkezelési díjakat számítunk fel. További információt a tnt.com oldalon találA szolgáltatás tartalmazza, egyes országokban vámbróker szükséges, aminek díját vagy a feladónak vagy a címzettnek kell fizetnie	
Vámkezelési pótdíj az Egyesült Királyság és az EU között	Az Egyesült Királyság és az Európai Unió között szállított küldeményekre vonatkozik. A pótdíj (különdíj) egy küldeményenként felszámított átalányösszeg, amely változhat. A pótdíj (különdíj) aktuális mértékéért látogassa meg a TNT honlapját (tnt.com)!	2 300 Ft
Vámteher megelőlegezés díja	Vám és Áfa megfizetése a TNT által, mely díjnak az alapja a fizetendő vám és áfa összege. A vámtartozás díjának megfizetési módjait a vámkezelési megbízás tartalmazza.	Vám és az áfa 18 000 HUF alatti összeg: vám és az áfa összegének 30%-a, de minimum 1 800 Ft Vám és az áfa 18 000 HUF és 216 000 HUF közötti összeg: 5 400 HUF átalányösszeg Vám és az áfa 216 000 HUF feletti összeg: vám és az áfa összegének 2,5%-a

- A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák

- A nemzetközi szolgáltatások maximális térfogata és súlya függ a küldemény felvétel származási helyétől és a végső célállomástól. További információért forduljon az ügyfélszolgálathoz.

- TNT partnerünk esetében a fent feltüntetett kiegészítő felárak (túlméretes küldemények, munkaegészségügyi és biztonsági kockázatot jelentő küldemények, nem automatikusan szortírozható küldemények, nem halmozható küldemények, hibás címzés stb.) a mindenkorli üzemanyag pótdíját már tartalmazzák.

3. Kiegészítő szolgáltatások díja és alkalmazott pótdíjak (UPS)

UPS kiegészítő díjak és szolgáltatások

A UPS számos szolgáltatási lehetőséget kínál, ezért küldeményei fuvarozási díjain felül további díjak vagy pótdíjak merülhetnek fel. Az alábbiakban bővebb információkat talál ezekről és más hasznos szállítási tudnivalókról.

- Részletesebb információk a UPS szállítási feltételeiről a következő linken érhető el:

<https://www.upscontentcentre.com/pdf/hungaryvat2023legacy>

- A szállítási feltételek megegyeznek a PMP Express és a UPS oldalán, a UPS oldalán esetenként részletesebb információk is elérhetőek.

- A PMP Express nem értékesít minden a UPS oldalán feltüntetett szolgáltatást illetve az egyes díjakban eltérések lehetnek, mely esetében a PMP Express oldalán feltüntetett díjak érvényesek.

- Minden egyéb a szállítás során felmerülő táblázatban nem szereplő pótdíj a UPS aktuális Szolgáltatási útmutatója alapján kerül tovább számlázásra:

Szolgáltatási útmutató elérhetősége:

<https://www.ups.com/hu/hu/shipping/zones-and-rates/additional.page>

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díjsszabás
Kiegészítő, deklarált érték alapú kártérítés Minden küldemény 100USD (több csomag egyszerre, együtt feladva egy küldeménynek tekintendő) összeghatárig biztosítva van	Csomagonként a maximális értékhatár 50000 USD vagy annak helyi pénznyomban számított ellenértéke. Kizárólag új termékre, árura köthető, használt termékekre, személyes tárgyakra nem. Az áru értékének igazolása kereskedelmi számlával lehetséges mely feltétele a kárigény benyújtásnak. A biztosítás alapfeltétele: a gyűjtő szállításhoz, iparszerű automata szortírozásnak megfelelő csomagolás alkalmazása. Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károokra. Káresemény észlelésekor kiemelten fontos az érintett küldemény megőrzése csomagolással együtt, a doboz olyan állapotban, ahogy a futártól átvételre kerül, beleértve a doboz teljes tartalmát. A futár a küldeményért visszamegy, visszaviszi a központba, ahol szemlézést követően a kárigény elbírálásra kerül.	az áru értékének 1,1%-a, min. 4440Ft/csomagonként
Címhelyesbítési díj	Amennyiben feladást követően történik cím módosítás vagy ha a címzett a feladótól/megrendelőtől eltérően megadott címre kéri a szállítást a megrendelő/feladó részére kerül a díj utólagosan kiszámlázásra. A futár többször megpróbálja a kézbesítést, értesítést hogy amennyiben a kézbesítés idején a címzett nem elérhető. A díj csomagonként értendő/cím.	3 400 Ft
Lakóhelyre történő kézbesítés	A UPS lakóhelyre és üzleti területekre egyaránt végez kiszállításokat. Lakóhelynek számít a kifejezetten e célból használt épület, de a lakóhelyről vezetett üzlet is. Minden lakóhelyre kézbesített küldemény után pótdíj kerül felszámításra. Ez az opció a megrendelés leadásakor jelölendő	1 400 Ft
Kiszállíthatatlan küldemények speciális kezelése	Az összes EU-n belüli és belföldi küldeménynél, ha a UPS megkísérelte a kiszállítást, de nem járt sikerrel, küldeményét automatikusan visszaküldik UPS Standard szolgáltatással (ahol igénybe vehető). Az EU-n kívüli célszországokba szállított minden küldemény esetében a UPS felveszi a kapcsolatot a feladóval, hogy utasításai szerint járjon el. A visszaküldési pótdíjakat minden ilyen kiszállíthatatlan küldemény feldolgozásáért a Feladó/Megrendelőnek kerül kiszámlázásra.	2 450 Ft
Ügyfélkód hiánya vagy érvénytelensége miatt felszámított díj	Ha kézi fuvarlevelet választ és nem tünteti fel a fuvarlevélen vagy nem választja rendelés leadásakor mert tud nyomtatni, de kézi fuvarlevéllel kerül feladásra és nem kerül a szám a fuvarlevélre akkor ez a díj utólagosan a feladónak felszámításra kerül, kézi fuvarlevéllel feladott csomagnál a kézzel kitöltött fuvarlevél másolatát a feladás napján a pmp@pmpexpress.hu email címre kell elküldeni	4 500 Ft

UPS 0 automatikus felvételi kísérlet (0ATP)	A fuvarlevelet elküldjük a feladó email címére és a feladónak kell leegyeztetnie a felvételi országban a UPS ügyfélszolgálatával telefonon a felvételt, vagy a küldemény a fuvarlevéllel leadható csomagpontban (ha van elérhető csomagpont a felvételi cím közelében) A feladó feladata kinyomtatni a fuvarlevet és felhívni, leegyeztetni a felvételi országban a UPS ügyfélszolgálatával a felvételt.	Díjmentes
UPS 1 automatikus felvételi kísérlet (1ATP)	A UPS a feladó országban 1 automatikus felvételi kísérletet tesz a csomag felvételére, megadott felvételi címen, munkaidőben.A UPS központilag nyomtatja és futár viszi magával a kész fuvarlevelet	2 480 Ft
UPS 3 automatikus felvételi kísérlet (3ATP)	A UPS a feladó országban 3 automatikus felvételi kísérletet tesz egymást követő munkanapokon a csomag felvételére, megadott felvételi címen, munkaidőben.A UPS központilag nyomtatja és futár viszi magával a kész fuvarlevelet.	3 380 Ft
Lítium akkumulátoros küldemények szállítása	Lítium-metal akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Azon akkumulátorok melyek 2g-nál több, vagy azon cellák melyek 1g-nál több lítium-metált tartalmaznak • Akkumulátorok/cellák önmagukban szállítva (UN3090) • Akkumulátorok/cellák termékben vagy termékkel együtt szállítva (UN3091). Megjegyzés: A küldeményeknek amelyek ilyen mennyiségben tartalmaznak lítium metál elemeket vagy cellákat (beleértve a termékkel egybe csomagolt illetve termék mellett szállítottakat is), az ADR Special Provision 188-nak teljesen meg kell felelniük, és további felár nélkül szállíthatók amennyiben a csomag bruttó súlya nem haladja meg a 30 kg-ot. Lítium-ion akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Azon küldemények szállíthatók, amelyek 100 Wh-nál kisebb akkumulátorokat vagy 20 Wh-nál kisebb cellákat tartalmaznak • Akkumulátorok önmagukban szállítva (UN3480) • Akkumulátorok termékben vagy termékkel együtt szállítva (UN3481). Megjegyzés: A küldeményeknek amelyek ilyen mennyiségben tartalmaznak lítium metál elemeket vagy cellákat (beleértve a termékkel egybe csomagolt illetve termék mellett szállítottakat is), az ADR Special Provision 188-nak teljesen meg kell felelniük, és további felár nélkül szállíthatók amennyiben a csomag bruttó súlya nem haladja meg a 30 kg-ot. (Teljesítmény függő, biztonságtechnikai adatlap szükséges hozzá) Minden olyan küldeményre vonatkozik, amelyik tartalmaz ilyen akkumulátort.	Minimum 27.000 FT küldeményenként, 2700 Ft csomagonként
Lítium akkumulátoros küldemények szállítása 2	(A díj megfizetése nem jelenti az automatikus szállíthatóságot. A Szállító partner a részletek ismeretében bármikor felülbíráhatja a küldemény felvételét/továbbítását. Nem szállíthatóság esetén a küldemény feladható a kérdéses termék nélkül, ez esetben a különdíj visszatérítésre kerül.) A fenti feltételeket alapul véve, azokat szigorúan betartva egyes eszközök mint telefon, laptop, játékok és egyéb lítium ion akkumulátort tartalmazó eszközök melyek nem kereskedelmi mennyiségben kerülnek feladásra szállíthatók, azonban egy csomag/küldemény tömege, NEM haladhatja meg az 5kg-ot csomagolással és minden más egyéb csomagtartalommal együtt, és a készülék akkumulátora max. 30%-ig lehet feltöltött állapotban! Más veszélyes anyagnak minősülő termékkel együtt nem szállítható! A kereskedelmi mennyiségű lítium ion akkumulátort tartalmazó készüléket tartalmazó küldemények szállítására a szállító partner ASZF-ben foglaltak szállítási feltételei a mérvadóak. Csak készülékbe építve szállítható lítium ion akkumulátor, továbbá szállíthatósága teljesítmény függő, biztonságtechnikai MSDS adatlap szükséges hozzá és Szállító egyéb szállítás előtt rendelkezésre bocsátott nyilatkozatok kitöltését kérheti. Import esetében a Megrendelő/Feladó felelőssége egyeztetni a feladó országban a helyi ügyfélszolgálatl, a szállíthatósággal kapcsolatban! További információért hívja az ügyfélszolgálatot!	3 400 Ft

Átvevő aláírása szükséges	Egyes országokban a futár nem köteles aláírás ellenében kézbesíteni a küldeményt, így postaládában vagy ajtó előtt, akár a teraszon is hagyhatja azt, amely az aláírás szükséges opcióval kerülhető el. Az aláírás szükséges opció nem zárja ki a címzettől eltérő személynek történő átadást a címen, de akár szomszédban is hagyható a küldemény. USA, Kanada Ausztrália, Japán, Szingapúr, Taiwan, Svájc, Dánia, Svédország, Anglia, Ausztria, Belgium, Csehország, Finnország, Franciaország, Németország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Portugália, Spanyolország	900 Ft
Visszaszállítás díja	Többszöri sikertelen próbálkozás után a honlapon kalkulált díj, a szállítás jellegének megfelelően (export/import). Ide tartozik továbbá a honlapon kalkulált szállítási díj feladó vagy címzett hibájából, kérésére, tiltott termék feladásából eredően visszaküldött csomag. Amennyiben a futár elhozza a csomagot a felvételi címről, de hiányos dokumentumok (számla, vámkezelési papírok, egyéb a szállításhoz szükséges dokumentumok) melyekről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatta a Megrendelőt indokálva visszaviszi azt a felvételi címre, azt a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató – mivel a fennakadás a Szolgáltató hibáján kívül történt – ezt a többlet költséget kiszámlázza a Megrendelő részére.	
Papír alapú számla kiállítási díja	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámolásra kerülő különdíj	700 Ft
Kiegészítő kezelési díj	Kiegészítő kezelés szükségessége miatt kiegészítő kezelési díj vonatkozik a következőkre: • Minden olyan tárgy, amely fémből vagy fából készült külső szállítódobozba van becsomagolva. • Minden olyan henger alakú tárgy, mint hordó, dob, vödör vagy gumiabroncs, amelyek nincsenek teljesen hullámlémez kartonpapír dobozba csomagolva. • Bármely olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 100 cm-t, vagy a második leghosszabb oldala több 76 cm-nél. • Bármely olyan csomag, amelynek a tényleges súlya több mint 25 kg. • A küldemény minden egyes csomagja esetén, ahol a csomagok átlagos súlya több mint 25 kg és a csomagok egyenkénti súlyát nem részletezték. Csomagolás: Bármely olyan árucikk, amely nincs teljes egészében hullámkarton, beleértve, de nem kizárólagosan a fém, fa, kemény műanyag, puha műanyag (pl.: műanyag zsák) vagy expandált polisztirol hab (hungarocell) csomagolások. A PMP Express fenntartja a jogot arra, hogy minden olyan csomagra, amely a UPS részéről – a UPS megítélése szerint – külön kezelést igényel, külön kezelési díjat állapítson meg.	Csomagonként 4300Ft a szállítási költségen felül.
Csúcsszezon árral növelt kiegészítő kezelési díj (év végi kiemelt időszakban okt. 2 - Január 15 közötti időszakban)	Kiegészítő kezelés szükségessége miatt kiegészítő kezelési díj vonatkozik a következőkre: • Minden olyan tárgy, amely fémből vagy fából való külső konténerbe van becsomagolva. • Minden olyan henger alakú tárgy, mint hordó, dob, vödör vagy gumiabroncs, amelyek nincsenek teljesen hullámlémez kartonpapír dobozba csomagolva. • Bármely olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 100 cm-t, vagy a második leghosszabb oldala több 76 cm-nél. • Bármely olyan csomag, amelynek a tényleges súlya több mint 25 kg. • A küldemény minden egyes csomagja esetén, ahol a csomagok átlagos súlya több mint 25 kg és a csomagok egyenkénti súlyát nem részletezték. Csomagolás: Bármely olyan árucikk, amely nincs teljes egészében hullámkarton, beleértve, de nem kizárólagosan a fém, fa, kemény műanyag, puha műanyag (pl.: műanyag zsák) vagy expandált polisztirol hab (hungarocell) csomagolások Nem kerül felszámításra a díj, ha a nagyméretű csomag után fizetendő díj merül fel. A PMP Express fenntartja a jogot arra, hogy minden olyan csomagra, amely a UPS részéről – a UPS megítélése szerint – külön kezelést igényel, külön kezelési díjat állapítson meg.	Csomagonként 6870Ft a szállítási költségen felül.

Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj	A csomag akkor számít „nagyméretűnek”, ha a hossza plusz a kerülete [kerület= (2 x szélesség) + (2 x magasság)] együtt meghaladja a 300 cm-t, de nem lépi túl a maximális UPS méretet, a 400 cm-t. A nagyméretű csomagok minimális számlázási súlya 40 kg. Ezen felül nagy méretű csomagokra vonatkozó felárat is felszámolunk	Csomagonként 21800Ft a szállítási költségen felül.
Nagyméretű csomag után fizetendő csúcscsезon felárral növelt pótdíj (év végi kiemelt időszakban okt. 2 - Január 15 közötti időszakban)	A csomag akkor számít „nagyméretűnek”, ha a hossza plusz a kerülete [kerület= (2 x szélesség) + (2 x magasság)] együtt meghaladja a 300 cm-t, de nem lépi túl a maximális UPS méretet, a 400 cm-t. A nagyméretű csomagok minimális számlázási súlya 40 kg. Ezen felül nagy csomagokra vonatkozó felárat is felszámolunk	Csomagonként 54100Ft a szállítási költségen felül.
Túlméretes küldemények	Azon csomagok, melyek tényleges súlya túllépi a 70 kg-ot, vagy hossza több mint 274 cm, illetőleg a méret hosszban és kerületben együttesen [kerület = (2 x szélesség) + (2 x magasság)] meghaladja a 400 cm-t, nem elfogadhatóak a szállításra. Ha mégis bekerülnek a UPS kiscsomagos rendszerébe, kiegészítő költséggel terhelik e csomagok szállítását. Azon csomagok amelyek hosszúsága és kerülete együtt túllépi a 400 cm-t a túlméretes pótdíjon felül a Nagyméretű csomag után fizetendő díj is vonatkozik.	Csomagonként 199.000 Ft, a szállítási költségen felül
Túlméretes csomag után fizetendő csúcscsезon felárral növelt pótdíj (év végi kiemelt időszakban okt. 2 - Január 15 közötti időszakban)	Azon csomagok, melyek tényleges súlya túllépi a 70 kg-ot, vagy hossza több mint 274 cm, illetőleg a méret hosszban és kerületben együttesen [kerület = (2 x szélesség) + (2 x magasság)] meghaladja a 400 cm-t, nem elfogadhatóak a szállításra. Ha mégis bekerülnek a UPS kiscsomagos rendszerébe, kiegészítő költséggel terhelik e csomagok szállítását. Azon csomagokra is vonatkozik a Nagyméretű csomag után fizetendő díj, melyek hosszúsága és kerülete együtt túllépi a 400 cm-t	Csomagonként 250000Ft a szállítási költségen felül.
Utánvételkezelés díja (Belföld)		az áru értékének 1,5%-a, min. 1190Ft
Vámkezelési szolgáltatás díja	Az ügyfelek felelősek a vám-és adófizetésért. A UPS előre kifizetheti az adókat , vámkokat és más állami illetékeket a fizető (PMP Express) nevében , vagy olyan ügyfelek nevében akiknek nincs UPS ügyfélkódjuk.Import áruk vámkezelése esetében Szolgáltató ügyfele, a UPS-nek a „Vámkezelési Megbízás Import küldeményekre” nevű formanyomtatvány kitöltésénél a 3/A pontban szereplő „Szabad forgalomba helyezés esetén a vámterher fizetés módja” kiválasztásánál amennyiben nem rendelkezik vámletétellel vagy saját halsztott engedéllyel úgy az „átutalás (vámhatározatra fizetés” opciót tudja csak választani DÍJMENTESEN! Amennyiben más fizetési opció kerül kitöltésre az díjkötelezettséggel jár. Más fizetési opció választása esetén - a vámkezelést követően - a vámterhek utólagos számlázása a Szolgáltató által történik, melyet a számla kiállítását követően az ügyfél 3 munkanapon belül Szolgáltatónak köteles megfizetni.	A közteher 2,5%-a, de legalább 4500Ft vámkezelési szolgáltatási díj kerül felszámításra mely az esetleges vámköltségekkel együtt kerül számlázásra
Vám és adótovábbítási díj	Az EU-n kívüli szállítás esetén, ha vámok és adók fizetésére kötelezett fél székhelye nem a célországban van.	7 000 Ft

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák

4. Kiegészítő szolgáltatások díja és alkalmazott pótdíjak (DPD)

DPD kiegészítő díjak és szolgáltatások

- A PMP Express nem értékesít minden a DPD oldalán feltüntetett szolgáltatást illetve az egyes díjakban eltérések lehetnek, mely esetében a PMP Express oldalán feltüntetett díjak érvényesek.
- A szállítási feltételek megegyeznek a PMP Express és a DPD oldalán, a DPD oldalán esetenként részletesebb információk is elérhetőek.
- Minden egyéb, a szállítás során felmerülő, a lenti táblázatban nem szereplő pótdíj, a DPD Általános Szerződési feltételeket tartalmazó oldalán feltüntetettek alapján kerül tovább számlázásra, melyek elérhetősége alább megtalálható
<https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díjszabás
Utánvétel módosításának díja	A beszedendő összeg módosításához kapcsolódó, utólagosan felszámított díj, nem garantált szolgáltatás, csak akkor lehetséges ha kézbesítés előtt a futár értesíthető	1290Ft/módosítás
Bankkártyás utánvétel fizetés	A címzett által bankkártyával kiegyenlített, sikeresen beszedett utánvételi díj	A beszedett utánvétel összeg 1,1%-a
Interaktív SMS szolgáltatás	A DPD Szöveges Üzenet Értesítési szolgáltatás során a DPD a Címzettet a Feladó által megadott (megjelölt) telefonszámra küldött üzenetben értesíti a küldemény felvételi napján, valamint a kiszállítás napján. A Szöveges értesítő tartalmazza a küldemény csomagszámát, az esetleges utánvétel összegét és a kézbesítés várható idejét. Amennyiben a kiszállítás napja nem megfelelő a Címzett részére, az üzenetben szereplő biztonsági kód segítségével a kézbesítés napját át tudja ütemezni másik napra. A kézbesítés elhalasztásának maximális hossza 5 banki nap. A küldemény kiszállításának napján a Címzettnek újabb Szöveges Üzenetet küldünk, amelyben értesítjük, hogy mely egyórás időszávon belül számíthat a DPD futár érkezésére. A fenti értesítés nem teszi a szolgáltatást időgarantált szolgáltatássá, az értesítés tájékoztató jellegű –figyelemmel a szolgáltatás jellegére közlekedési és egyéb akadályok merülhetnek fel. Az egy órás periódus a Címzett által nem módosítható. A Címzett telefonszámával kapcsolatosan a Feladó köteles azt biztosítani, hogy azzal jogosult a fentiek szerint rendelkezni, és azt megadni a DPD-nek a szállítási szolgáltatás nyújtása során.	85 Ft
Papír alapú számla kiállítási díja	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámításra kerülő különdíj	700 Ft
Nem rendszerkompatibilis csomag	Nem megfelelő csomagolású küldemény különdíja, szalagon nem továbbítható küldemény esetén	2500Ft/csomag + szállítási díj
Túlsúlyos küldemény	Bármely viszonylatban, minden 31,5kg-ot meghaladó küldemény esetében felszámításra kerül 175cm-nél hosszabb és/vagy 300cm-nél nagyobb körméret	15000Ft/csomag + szállítási díj
Túlméretes küldemény	Körméret számítása: hosszúság + 2*szélesség + 2*magasság	

Át nem vett csomagok visszaszállítása Azon csomagok után, amelyek kézbesítése meghiusul, így azokat vissza kell szállítani a feladó részére, felár kerül felszámításra Szállítási díj 50%-a

PEAK felár	Minden év november 1. - december 31. közötti időszakban feladott csomag esetében csúc szezon felár kerül felszámításra	200Ft/csomag
Utánvételkezelés díjai belföld	300000Ft-ig csak készpénzes fizetésre vonatkoznak a díjak	0 - 10000Ft 695 FT
	300000Ft felett kizárólag bankkártyával fizethető az utánvétel összege	10001 – 50000Ft 765 FT
	A maximálisan beszedhető díj: 499999Ft	50001 – 100000Ft 830 Ft
	300.000 Ft feletti összeg esetén kizárólagosan kártyás fizetés esetén 1990. Ft	100001 – 300000Ft a beszedendő összeg 1,1%-a 300001 – 500000Ft a beszedendő összeg 1,7%-a

Érték alapú felülbiztosítás Amennyiben a küldemény értéke meghaladja az 50000Ft-ot lehetőség van magasabb értékre (max: 13000EUR) biztosítani a csomagot min. 2900Ft vagy a küldemény értékének 0,7% a

Nemzetközi túlméret felár	A túlméretes Küldemények továbbításának többletköltségeit az ügyfél viseli. Amennyiben a feladott csomagok övmérete meghaladja csomagonként a 300 cm-t, az ügyfél további felárat köteles fizetni, melynek mértéke a szolgáltatásra vonatkozó szállítási díjon felül:	13000Ft/csomag
Nemzetközi túlsúly felár	A túlsúlyos Küldemények továbbításának többletköltségeit az ügyfél viseli. Amennyiben a feladott bruttó súlya csomagonként meghaladja a 31,5 kg-ot, az ügyfél további felárat köteles fizetni, melynek mértéke a szolgáltatásra vonatkozó szállítási díjon felül:	21000Ft/csomag
Nemzetközi át nem vett csomagok visszáru díja	Az Ügyfél minden olyan nemzetközi Küldemény esetén, amely a Címzett részére kézbesíthetetlen volt, visszáru díjat köteles fizetni	A szállítási díj 50%-a, de minimum 4000Ft
Sikertelen felvétel	Minden olyan esetben, amikor a futár megkísérel eseti autó megrendelés vagy állandó felvételi megbízás alapján csomagot felvenni, de a felvétel ügyfél általi mulasztás miatt meghiusul, felár kerül felszámításra.	1200Ft/kiállítás
Adathiány (szállítmányonként)	Amennyiben adathiány miatt nem tudjuk a csomagot kézbesíteni, küldeményenként felárat számolunk fel. Adathiánynak minősül: csomaghoz egyáltalán nincs adat, COD adathiány, Címhiány, E-mail cím hiány.	500Ft/küldemény

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák

3. számú Melléklet

Csomagbiztosítás

Szolgáltató partnereinél szükség esetén a magasabb értékű küldeményekre külön érték alapú kártérítés köthető – a megrendelés során meghatározott értékekre – partnereként különböző feltételekkel.

Minden érték alapú kártérítés igénylésének alapfeltétele az áruk értékének kereskedelmi számlával történő igazolása. Érték alapú kártérítés csak új termékekre köthető.

A kiegészítő érték alapú kártérítések díjait a 2. számú melléklet tartalmazza

GLS

A csomagküldés díjának megfizetése egyben tartalmazza a küldemény biztosítását is.

A kártérítés a sérült/elvesztett termék beszerzési, pótlási, vagy javítási értékének felel meg, amihez adott esetben hozzászámítandó a szolgáltatási díj, legfeljebb azonban 50.000 Ft lehet.

Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.

A beszerzési költséghez kapcsolódó adók a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően kerülnek elszámolásra. (Kártérítési igény esetén a Szolgáltató partnere a nettó beszerzési értéket veszi a kártérítés alapjának.)

Amennyiben a kárigényt benyújtó a szállítási díj visszatérítését kívánja érvényesíteni, úgy további kárigény nem érvényesíthető.

Az értéknnyilvánítás-szolgáltatás (érték alapú kártérítés) esetileg, csomagonként, a szolgáltatási díj megfizetése ellenében vehető igénybe. Az értéknnyilvánítás-szolgáltatás legmagasabb összege belföldi csomagok esetén maximum 500.000 Ft, export csomagok esetén maximum 200.000 Ft.

Ha a feladó az értéknnyilvánításban megjelölt összegként a tényleges kereskedelmi értéknél magasabb összeget tüntetett fel, úgy az értéknnyilvánításban megjelölt összeg helyett a csomag tartalmának tényleges kereskedelmi értékét, ha az értéknnyilvánításban megjelölt összeg alacsonyabb a tényleges kereskedelmi értéknél, úgy az értéknnyilvánításban megjelölt összeget kell a kártérítési átalány számítása során alapul venni.

TNT:

Szolgáltató partnere köteles megtéríteni a sérült vagy elvesztett küldemény számlával igazolt beszerzési értéket a CMR illetve a Montreali Egyezmény által megállapított **felső határig**:

- a felelősség felső határa **közúton (Economy szolgáltatás)** szállított küldemények esetében (az 1956. évi CMR szerint) **10 EUR kilogrammonként.**
- a felelősség felső határa **légi úton** szállított küldemények esetében (az 1999. évi Montreali Egyezmény szerint) **27 EUR kilogrammonként.**

Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.

Nem terjed ki Szolgáltató partnerén kívül álló, elkerülhetetlen vagy elemi csapás által okozott veszteségre vagy kárra.

Dokumentum küldemények kártérítése

A dokumentum küldemény **igazolt** helyreállítási, újraelőállítási, újbóli kiállítási vagy újranyomtatási költségeire (beleértve az anyagköltséget (pl. papír) és ésszerű munkadíjat), de küldeményenként legfeljebb 500 EUR értékig a fuvarozás alatt bekövetkező esetleges sérülés vagy elvesztés esetére nyújt fedezetet.

Bizonyos típusú dokumentumokra, egyes célországokra semmilyen esetben nem köthető, ezzel kapcsolatosan bővebb információ ügyfélszolgálatunkon érhető el.

Eseti szállítmánybiztosítás

Egyes áruféleségekre a biztosítás kötéséhez a biztosító előzetes engedélye szükséges
Egyes árucsoportokra érték alapú biztosítás nem köthető, erről bővebb információ az ügyfélszolgálaton elérhető.

Egyes áruféleségekre a biztosítás kötéséhez a biztosító előzetes engedélye szükséges

A küldemény számlával igazolt értékére, de küldeményenként **legfeljebb 25.000 EUR értékig** nyújt fedezetet elveszés vagy sérülés esetén.

Festmény kizárólag feladó által külön biztosítható

Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.

A fenti biztosítási és kártérítési formák egyike sem nyújt fedezetet következményes vagy különleges károkra, veszteségekre, amelyekért a szállító nem felelős a rá vonatkozó nemzetközi egyezmények értelmében!

A fentiekben leírt, biztosítási és kártérítési információk tájékoztató jellegűek, és a Szolgáltató és partnere fenntartja a változtatás jogát.

UPS

A küldemény elveszéséért, sérüléséért a UPS csak akkor fizet kártérítést (legfeljebb küldeményenként 100 USD ((több csomag egyszerre, együtt feladva egy küldeménynek tekintendő))), amennyiben a kár bizonyíthatóan a UPS gondatlanságából következett be.

Amennyiben Megrendelő/Feladó magasabb összeget határoz meg a küldemény értékének és kifizeti a magasabb, erre alkalmazandó díjat (lásd 2. számú melléklet) úgy a UPS felelőssége a deklarált értéket meg nem haladó bizonyított kárig terjed, ami kiscsomagos szállítás esetében sem haladhatja meg az 50000 USD-t, órák ékszerek esetében az 500 USD-t.

Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.

DPD

Ha küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész, vagy megsérül a DPD felelősségi körében és hibájából, a DPD köteles megtéríteni a ténylegesen keletkezett és bizonyított vagyoni kárt, a kártérítés legmagasabb összege azonban nem haladhatja meg küldeményenként az 50.000 Ft-ot

Az 50.000 Ft-nál magasabb értékű küldemények esetén a Feladó felülbiztosítást köthet, de figyelembe kell venni a szállításból kizárt magas értékű küldeményekre vonatkozó szabályozást.

A nagy értékű küldemények esetében az áru elvesztése vagy sérülése esetére kötött kiegészítő biztosítás 13000 EUR értékig nyújt fedezetet, biztosítási értéket kizárólag számla ellenében térít a DPD.

Amennyiben belföldi csomagküldés esetében nem áll rendelkezésre számla, a kártérítési összeg a szállítási díj 16-szorosa, de maximum 50.000 Ft.

Nemzetközi csomagok esetében - felülbiztosítás nélkül - CMR egyezmény alapján kerül megállapításra a kártérítés összege, azaz 8,23 SDR/kg (kb.10EUR/kg) de, maximum 50.000Ft

Nemzetközi csomag esetén csak export irányban van lehetőség a csomag felülbiztosítására, import esetében nincs.

Felügyeleti szerv:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Székhely: 1015 Budapest Ostrom utca 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Telefon: +36 1 457 7100
Fax: +36 1 356 5520

Központi Ügyfélszolgálat címe: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 1 468 0673
Fax: +36 1 468 0509
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf.: 997.
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

Legközelebbi ügyfélszolgálati iroda

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Levelezési cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17
Telefon: 06-46-555-500
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségei

<http://www.nfh.hu/node/4307>

(fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek)

A szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványok:

Az alábbi linkeken elérhető számos a Szolgáltató és Partnerei által használt belföldi vagy nemzetközi szállításhoz, vámkezeléshez szükséges dokumentum.

<https://www.pmpexpress.hu/letoltheto-dokumentumok>

Export vámkezelési megbízás

Import vámkezelési megbízás

Csomaglista

Lítium nyilatkozat

Nem veszélyességi nyilatkozat

Büntetőjogi nyilatkozat

TNT kézi fuvarlevél

UPS kézi fuvarlevél

Proforma számla

TNT Pro Forma Számla

☐ KERESKEDELMÍ / COMMERCIAL ☐ FORMÁLIS / PRO FORMA		SZÁMLA / INVOICE	
RENDELÉS VAGY SZÁMLA SZÁMA / ORDER OR INVOICE NUMBER		FUVARLEVELSZÁR / CONSIGNMENT NOTE NUMBER	
PELADÓ CÉG NEVE / SHIPPER COMPANY'S NAME		CÍMZETI CÉG NEVE / CONSIGNEE COMPANY'S NAME	
PELADÓ PONTOS CÍME / SHIPPER'S COMPLETE ADDRESS		CÍMZETI PONTOS CÍME / CONSIGNEE'S COMPLETE ADDRESS	
PELADÓ UGYINTÉLŐJE / SHIPPER'S CONTACT PERSON		CÍMZETI UGYINTÉLŐJE / CONSIGNEE'S CONTACT PERSON	
NEV / NAME PONTOS KÉZBEJÉTSÉSI CÍME (HA A CÍMZETI TÖL ELTÉR) COMPLETE DELIVERY ADDRESS (IF OTHER THAN CONSIGNEE)	TEL SZ. / PHONE NO. FUVARFIZETÉSI FELTÉTELEK / TERMS OF DELIVERY ☐ CIF ☐ EXW ☐	NEV / NAME HELYSÉG / LOCATION TEL SZ. / PHONE NO.	
PELADÁS DÁTUMA DATE OF EXPIRY	ÖNSÚLY NET WEIGHT	TELJES SÚLY GROSS WEIGHT	CSOMAGOR SZÁMA NO. OF PACKAGES
TERHELtség FULL DESCRIPTION OF GOODS	MÉRTERECYSÉG UNITS OF MEASURE	MENNYISÉG QUANTITY	SZÁRMÁZÁSI ORSZÁG COUNTRY OF ORIGIN
EGYSÉGEK UNIT VALUE	RÉSZÖSSÉG SUBTOTAL VALUE		
☐ FIZETÉSI FELTÉTELEK / TERMS OF PAYMENT ☐ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG NÉLKÜL ÉRTÉK CSAK VÁMI CÉLJÁRA / FREE OF CHARGE VALUE FOR CUSTOMS PURPOSES ONLY.		VEGÖSSZEG / TOTAL VALUE	
KÜLÖS OKAI / REASON FOR EXPORT ☐ VÉGLEGES KIVITEL / FINAL EXPORT ☐ JAVÍTÁS / REPAIR ☐ CSERE / EXCHANGE ☐ PÓTLÁS / REPLACEMENT ☐ EGYÉB, ÉSPEDIG / OTHER, SPECIFY:		CSAJÓLT DOKUMENTUMOK DOCUMENTS ATTACHED ☐ MINTA / SAMPLE ☐ GAR. JAVÍTÁS / WTY REPAIR ☐ GAR. CSERE / WTY EXCHANGE ☐ GAR. PÓTLÁS / WTY REPLACEMENT ☐ AJÁNDÉK / GIFT ☐ SZEMÉLYES HOLMI / PERSONAL LUGGAGE	
EGYÉB PONTOS KÖLLENDŐ (SZÁMLA NYILATKOZÁSI) / OTHER IMPORTANT INFORMATION (INVOICE DECLARATION)			
SZÁMLA KÉLTÉ (MELY DÁTUM) / INVOICE ISSUED (DATE, PLACE)		ALÁÍRÁS, BÉLYEGZŐ / SIGNATURE, STAMP	

PRO FORMA INVOICE

SENT BY		FELADÓ	
Name, Department		Név:	
Address		Cím:	
City Postal Code		Idényvidék:	
Tel. Fax No.		Telefon-, Fax szám:	
VAT / AFA Registration No.:			

SENT TO		Invoice Number:	
Company Name		Árcköl Number	
Vállalat neve:		Favaslevéltám:	
Actn. Name Department		No. of pieces:	
Címzett neve:		Darabszám:	
City Postal Code		Total Gross Weight	
Idényvidék:		Bruttó súly:	
Address		Total Net Weight	
Cím:		Nettó súly:	
Tel. Fax No.		Carrier	
Telefon-, Fax szám:		Szállító:	
VAT / AFA Registration No.:			

Full description of goods	Customs Commodity Code	Country of Origin	Quantity	Unit Value and Currency	Sub Total Value and Currency
Az áruk megnevezése	Vámtarifa kód	Az áru származási helye	Darabszám	Egységár	Részösszeg

	Total Value and Currency
	Összesen

Reason for export / A kivitel célja: Végleges kivitel / final export

.....

I declare that the above information is true and correct to the best of my knowledge.
Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

The exporter of the products covered by this document (customs authorization No.....) declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of.....preferential origin.

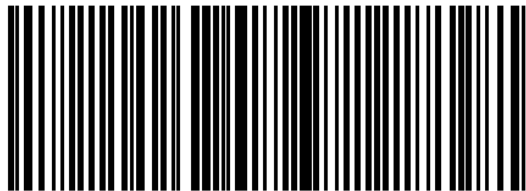
Signature / Aláírás:

Date / Dátum: Name / Név:

[illegible]

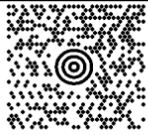
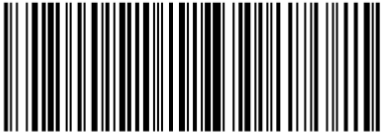
TNT Elektronikus fuvarlevél (feladó nyomtatja)

		DOM/ROAD		C	1
Con No. 314676488			Service Express (ND)		
Piece 1 of 1		Weight 1.00kg		Options	
Customer Reference S/R Account No 000090742			Origin DEB Pickup Date 30 Jan 2023		
Sender Felado Sandor Minta utca 1. Debrecen 4029 HU			Routing		
Receiver Cimzett Janos +36301234567 Cimzett Janos Minta utca 1. Budapest 1032 HU			Sort		
Postcode / Cluster Code		41		Dest Depot BUD 31	
Delivery instructions:					



1100514676488010851002001032

UPS Elektronikus fuvarlevél (feladó nyomtatja)

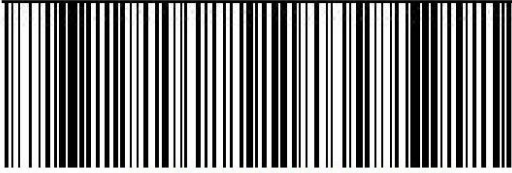
FELADÓ SÁNDOR 36301234567 FELADÓ SÁNDOR MINTA UTCA 1. 4029 DEBRECEN		1 KG	1 OF 1
SHIP TO: CIMZETT JÁNOS 36301234567 CIMZETT JÁNOS MINTA UTCA 1 1032 BUDAPEST		SHP#: E902 A8BN VN4 SHP WT: 1 KG SHP DWT: 0.5 KG DWT: 10, 10, 10	
	HUN 647 9-00 		
UPS STANDARD TRACKING #: 1Z E90 2A8 68 2563 1070			
			
BILLING: P/P		EDI	
XOL 23.01.06		NV45 4.0A 01/2023*	



DPD Elektronikus fuvarlevél (futár viszi)

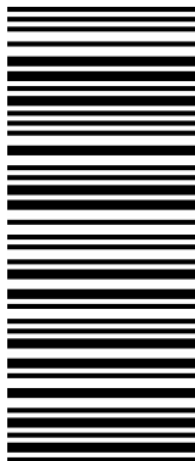
A károsító fel nem ismerhető károkat a DPD-nek a kiszállítást követő 3 munkanapon belül írásban kell jelenteni /

Címzett János		Készlet: u. 14 Tel: +36-1-50 16-2-84 Fax: +36-1-50 16-2-14 Feladó Sándor minta utca HU - 4029 minta város Kiszállítás.com	Dpd 1640 DPD Hungaria Kft.
minta utca/házzsám			
Tel:minta telefonszám			
HU-1032 minta város			
Referencia:	Szállomány 1 / 1 Tömeg 1.0 kg		
minta megjegyzés			

1640 7441 4283 87 z	D-B2C
Track	Service
HU-1638-HU	
"	327 - HU - 1032
2023-01-27 01:01:37 weblabel.dpd.hu	
917	
	
0001 032 1640 7441 4283 87 327 348 N	

GLS Elektronikus fuvarlevél (futár viszi)

0317 0779789 3



Címzett:
Címzett János

minta uca 1

1032 Minta város
HU - Magyarország
minta név minta telefonszám

Kizárólag a GLS általános üzleti feltételei szerint dolgozunk.
Adatvédelemről részletesen: <https://gls-group.eu/EU/en/dataprotection>

GLS.
C

Darab:

1 / 1

2023.01.27

Feladó:

Feladó Sándor

minta utca 1
4029 Minta város
HU - Magyarország
minta név minta telefonszám

Depó:
53

Sort:
F8

Sofőr:
888

